



ЄВРОПЕЙСЬКА МЕДИЧНА ШКОЛА

**Порядок
проведення опитувань учасників освітнього процесу,
випускників, роботодавців та зовнішніх стейкхолдерів
щодо забезпечення якості вищої освіти в
Європейській медичній школі**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою Європейської медичної
школи

від «02» квітня 2026 року

(протокол № 1)

Голова Вченої ради Європейської
медичної школи

Олена ВОВК

Набуває чинності

за наказом від 02.04.2026 р. № 14/26-ОД



Київ 2026

1. Загальні положення

1.1. Порядок проведення опитувань учасників освітнього процесу, випускників, роботодавців щодо забезпечення якості вищої освіти в Європейській медичній школі (далі – Порядок) розроблено на підставі вимог Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», державних стандартів вищої освіти, Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 15.05.2024 р. № 686, Методичного посібника «Роз'яснення щодо застосування Критеріїв оцінювання якості освітньої програми» від 2024 р., Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти, внутрішніми нормативними документами, які регулюють освітній процес.

1.2. Порядок визначає процедуру, види, форми оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, випускників, зовнішніх стейкхолдерів щодо якості надання освітніх послуг та забезпечення освітньої діяльності в Європейській медичній школі.

1.3. Отримана в процесі моніторингу інформація має відповідати таким вимогам:

- об'єктивність (відображення реального стану ситуації);
- точність (мінімальність у похибках вимірювань);
- повнота (оптимальність джерел інформації);
- достатність (прийняття обґрунтованих рішень);
- оперативність (своєчасність інформації);
- доступність (реальність вирішуваних проблем).

1.4. Метою опитування є:

вивчення думки внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів щодо якості надання освітніх послуг в Європейській медичній школі, оптимального забезпечення та ефективності організації освітнього процесу, здійснення освітньої діяльності;

використання отриманої інформації для постійного вдосконалення освітніх програм та освітньої діяльності в цілому, стимулювання професійного розвитку та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників;

узгодження результатів діяльності Європейської медичної школи зі Стандартами і рекомендаціями щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти.

2. Учасники та предмет опитування

2.1. Опитування *здобувачів вищої освіти* передбачає отримання інформації щодо:

- задоволеності освітнім процесом, умовами навчання та підтримкою, яку надає ЗВО;

- адаптації до освітнього середовища, рівня залученості до студентського життя та досвіду першого навчального року;

- психологічного стану, рівня стресу та факторів, які на нього впливають, а також наявності підтримки з боку науково-педагогічних працівників, адміністрації закладу та психологічних служб;

- якості освітніх програм, роботи науково-педагогічних працівників, організації практичної підготовки та доступу до навчальних ресурсів.

- дотримання академічної доброчесності та участі в науковій діяльності, міжнародних програмах та студентському самоврядуванні;

- оцінки умов для самостійної роботи, використання навчальних ресурсів та доступу до бібліотеки;

- оцінки рівня навантаження та підтримки в адаптації до освітнього середовища;
- потреб у додаткових заходах підтримки під час навчання;
- інтересу до міжнародних програм обміну, наукової діяльності;
- пропозицій для покращення освітнього процесу та послуг.

2.2. Опитування *науково-педагогічних та адміністративних працівників* передбачає отримання інформації щодо:

- задоволеності умовами праці, включаючи робочий простір, доступу до необхідного обладнання та підтримки адміністративними службами;
- рівня комунікації з керівництвом і колегами, можливостей для професійного розвитку, кар'єрного росту та участі у міжнародних проєктах;
- задоволеності внутрішніми механізмами стимулювання наукових досліджень, доступу до електронних ресурсів та організації освітнього процесу;
- психологічного стану, рівня стресу та можливостей отримання підтримки;
- дотримання принципів академічної доброчесності під час викладання та наукової діяльності;
- заходів для забезпечення етичних стандартів у науковій роботі.

2.3. Опитування *випускників* передбачає отримання інформації щодо:

- зайнятості під час навчання, пошуку роботи після випуску та поточного працевлаштування;
- в'язку між навчанням в Європейській медичній школі та професійною діяльністю, оцінки корисності теоретичних і практичних аспектів навчання для кар'єри;
- потреби у подальшій освіті або перепідготовці, подальшому навчанні, включаючи навчання за третім (освітньо-науковим) рівнем;
- задоволеності обраною спеціальністю та якістю отриманої освіти;
- відгуків про освітню програму, а також пропозицій щодо покращення програм.

2.4. Опитування *зовнішніх стейкхолдерів* передбачає отримання інформації щодо:

- якості підготовки здобувачів (випускників) та їхньої відповідності вимогам ринку праці;
- задоволеності рівнем взаємодії з Європейською медичною школою, організацією практичної підготовки здобувачів;
- пропозицій щодо покращення освітніх програм, щоб відповідати вимогам ринку праці;
- інтересу до спільних наукових та освітніх проєктів.

3. Порядок проведення опитувань

3.1. Опитування здійснюється у формі анкетування з використанням Google-форм та забезпечується шляхом відправлення гіперпосилання на месенджери та корпоративні пошти учасників моніторингу.

3.2. Анкети для проведення опитування розробляються Департаментом забезпечення якості освіти та обговорюються з органами студентського самоврядування; подаються на погодження президенту та затверджуються наказом ректора.

3.3. Опитування, шляхом анкетування учасників освітнього процесу, проводяться згідно з графіком моніторингових досліджень.

3.4. Опитування проводяться на добровільній основі, участь у яких є анонімною.

3.5. Мова анкет – українська та англійська.

3.6. Анкети для проведення опитування повинні складатися з:

- визначення мети проведення;
- інструктивної інформації;
- питань анкети.

3.7. Анкети, які є основним інструментом діагностування того чи іншого освітнього явища, підлягають перегляду та можуть змінюватися.

3.8. Зміни/доповнення до затверджених анкет подаються їх розробником директору Департаменту забезпечення якості освіти для погодження та затверджуються президентом.

3.9. Опрацьовані результати опитувань оформлюються звітами та подаються на розгляд керівництва Європейської медичної школи з подальшим оприлюдненням на сайті закладу.

3.10. Аналіз узагальнених результатів є основою для внесення змін до нормативних документів Європейської медичної школи, формування рекомендацій; підставою для проведення популяризаційної, консультативної, методичної та інших видів робіт, здійснення інших заходів для покращення організації освітнього процесу, удосконалення освітнього середовища.

4. Прикінцеві положення

4.1. Схвалюються пропозиції ініціаторів моніторингу щодо удосконалення системи опитування, розширення спектру його форм, методів збору та обробки інформації, видів та змісту анкет та ін.

4.2. Ініціативи та пропозиції щодо проведення нового опитування розглядаються директором Департаменту та затверджуються президентом.

4.3. Нові види затверджених анкет публікуються як додатки до цього Порядку.