

ЗВІТ



2020-2021 н.р.
результати опитування
студентів Міжнародного
європейського університету

ЗМІСТ

ВСТУП

- 1. Результати анкетування здобувачів освіти**
– **Освітня програма 073 Менеджмент і бізнес-адміністрування**
Мета опитування
Результати опитування

- 2. Результати анкетування здобувачів освіти**
– **Освітня програма 222 Медицина**
Мета опитування
Результати опитування

- 3. Якість освітнього середовища**
Якість забезпечення організації освітнього процесу
Підтримка студентів в університеті

ВИСНОВКИ

ВСТУП

Центр забезпечення якості освіти Міжнародного європейського університету постійно проводить анкетування та опитування усіх учасників освітнього процесу, оскільки сучасна вища школа передбачає врахування побажань та пропозицій студентської спільноти, викладачів й інших осіб, зацікавлених у діяльності університету.

Принципи студентоцентрованого навчання передбачають врахування пропозицій здобувачів щодо змісту освіти, тому здобувачі освіти безпосередньо беруть участь в удосконаленні ОП, пропонуючи своє бачення. Центр забезпечення якості освіти є відповідальним за проведення анкетувань, опитувань та інших форм і методів збору інформації з метою забезпечення безперебійного зв'язку із студентською спільнотою. Центром розробляються питання для опитування та анкетування здобувачів освіти, зіставлених українською та англійською мовами.

Студенти мають можливість пройти анкетування у зручний для них спосіб, за електронним посиланням або QR-кодом.

У розділі «Інструментарій внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності» на сайті університету можна знайти перелік питань, спрямованих на з'ясування думки студентів стосовно якості надання освітніх послуг, змісту освітніх програм, оцінки студентами діяльності науково-педагогічних працівників, ступеня задоволеності методами та формами навчання та інших питань щодо організації освітнього процесу (<https://ie.u.edu.ua/monitorynh-iakosti-osvitnoi-diialnosti/mon-toringu-yakost-osv-tn-oji-d-yal-nost>).

Центром забезпечення якості освіти проводяться опитування та анкетування педагогічних, науково-педагогічних працівників та інших стейкхолдерів так само, як і студентів. Для кожної окремої групи зіставлений перелік питань для анкетування та опитування з метою отримання якомога найповнішої та об'єктивної інформації стосовно якості надання освітніх послуг. Саме з'ясування думки осіб, залучених до освітнього процесу, врахування їхньої позиції, допоможе удосконалити освітні програми і привести їх у відповідність до сучасних вимог ринку праці.

Впродовж освітнього року Центр забезпечення якості освіти Міжнародного європейського університету проводить опитування студентів (<https://ie.u.edu.ua/monitorynh-iakosti-osvitnoi-diialnosti>) стосовно:

- якості навчання та викладання,
- якості освітнього середовища,
- якості освітніх програм.

Графік проведення опитувань включено в план роботи Центру забезпечення якості освіти.

У 2020-2021 навчальному році Центром було проведено низку наступних досліджень:

- ✓ Рейтингове (щорічне) опитування здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент»
- ✓ Рейтингове (щорічне) опитування здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент»
- ✓ Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти формами та методами навчання і викладання (червень 2021)
- ✓ Анкетування педагогічних працівників: «Матеріально-технічна база та реагування керівництва на запити щодо забезпечення викладання» (травень 2021)
- ✓ Анкетування здобувачів освіти «Освітня програма 073 Менеджмент і бізнес-адміністрування» (квітень 2021)
- ✓ Анкетування здобувачів освіти «Освітня програма 222 Медицина» (квітень 2021)
- ✓ Анкетування здобувачів освіти: «Реалізація творчого потенціалу» (квітень 2021)
- ✓ Анкетування здобувачів освіти: «Академічна свобода» (березень 2021)
- ✓ Анкетування педагогічних працівників: «Академічна свобода» (березень 2021)
- ✓ Анкетування здобувачів освіти: «Якість проведення лекцій» (лютий 2021)
- ✓ Анкетування здобувачів освіти: «Задоволеність освітньою, організаційною та інформаційною підтримкою» (грудень 2020)
- ✓ Анкетування здобувачів освіти: «Якість освітнього середовища МЄУ» (грудень 2020)
- ✓ Анкетування здобувачів освіти: «Освітнє середовище. Перші враження»(жовтень 2020).

1. РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ

Освітня програма 073

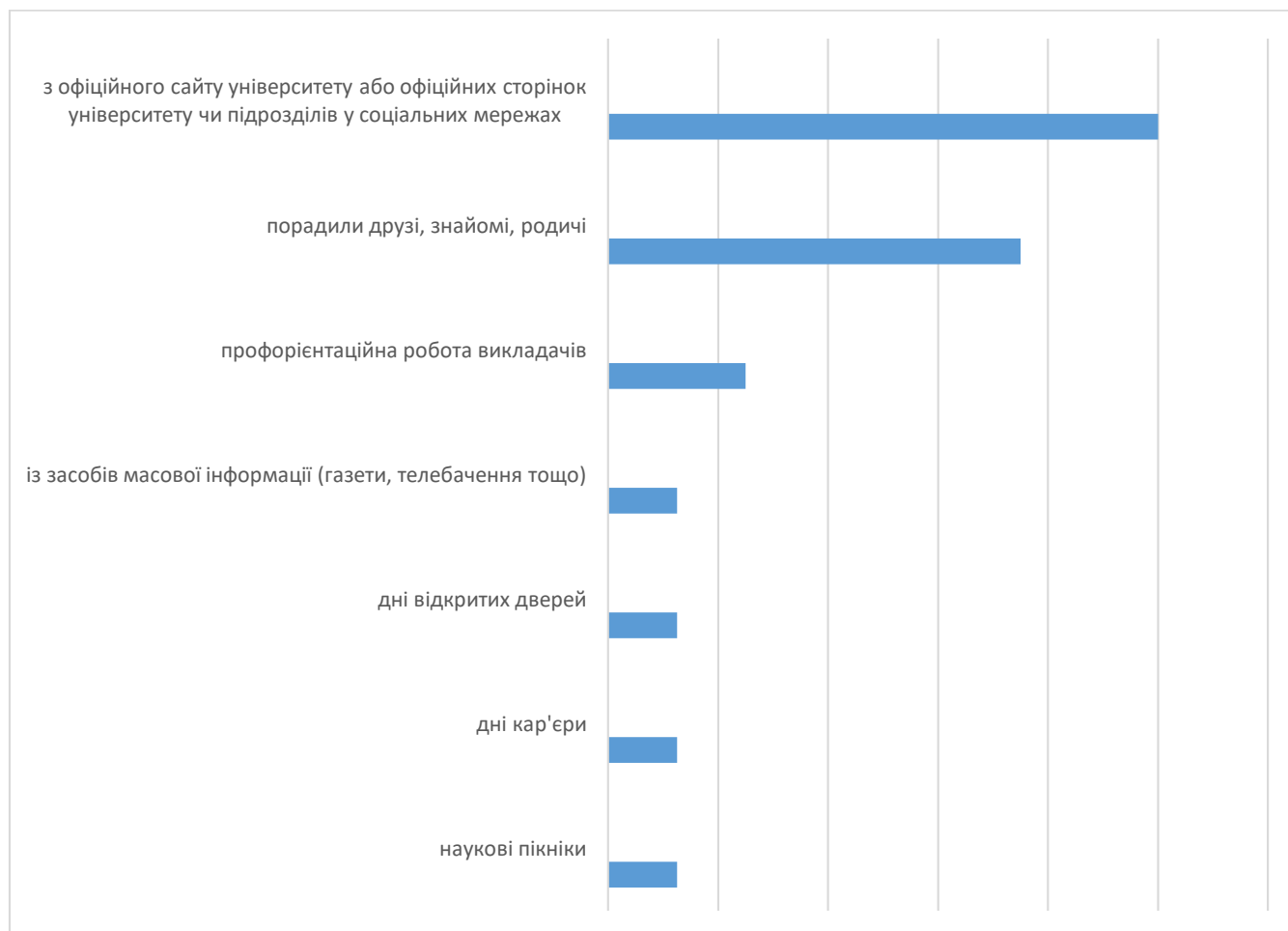
Менеджмент і бізнес-адміністрування

Метою проведення опитування є оцінка якості надання освітніх послуг здобувачами освіти, визначення рівня викладання дисциплін викладачами кафедри, оцінка загального стану задоволення здобувачами отриманими освітніми послугами.

Опитування відбувається методом анкетування (електронна форма), кожному студенту було надано посилання на Google-форму та QR код анкет.

Узагальнені результати опитування відображені на діаграмах.

На запитання анкети «З яких джерел Ви дізнались про можливість навчання за освітньою програмою?» (кількість варіантів відповідей не обмежувалася), 100 % респондентів обрали відповідь «з офіційного сайту університету або офіційних сторінок університету чи підрозділів у соціальних мережах»; 75% – «порадили друзі, знайомі, родичі»; 25% – «профорієнтаційна робота викладачів»; 12,5% – «із засобів масової інформації (газети, телебачення тощо)»; 12,5% – «дні відкритих дверей»; 12,5% – «дні кар'єри» та «наукові пікніки».



За результатами анкетування «Оцінювання навчання за ОП», рівень задоволеності студентів співвідношенням аудиторних годин та самостійної роботи становить 4,2 з 5 балів.

Здобувачі вищої освіти зазначили, що в рамках освітньої програми забезпечено можливість студентами обирати власні освітні компоненти через низку вибіркових дисциплін, проходження практики.

Серед пропозицій здобувачів освіти – збільшення кількості практичних занять, зокрема, на таких дисциплінах, як Міжнародний менеджмент, Фінансовий менеджмент тощо.

В результаті опитувань виявлено, що студенти бажають розширення переліку вибіркових дисциплін.

Згідно проведеного опитування, 94,4% здобувачів продемонстрували найвищу (10 балів із 10 можливих) задоволеність рівнем викладання та методами навчання в університеті.

Серед наданих пропозицій за результатами анкетування – урізноманітнити методи та форми викладання дисциплін.

Щодо опитування очікувань здобувачів освіти у набутті hard skills та soft skills і розвитку у позанавчальний час, отримано наступні результати: 17 здобувачів хочуть займатися хореографією, 21 здобувач – навчитись фотографувати, знімати відео та вести блоги.

За результатами надано пропозиції щодо впровадження додаткових курсів, тренінгів та навчань за даним напрямом.

Особливу увагу при проведенні опитування було приділено питанням академічної доброчесності. Так, усі (100 %) респонденти зазначили, що в університеті здійснюються заходи для популяризації принципів академічної доброчесності через вебінари, тренінги-семінари, кураторські години, проводяться тематичні дні академічної доброчесності, на яких студентів ознайомлюють з Кодексом академічної доброчесності.

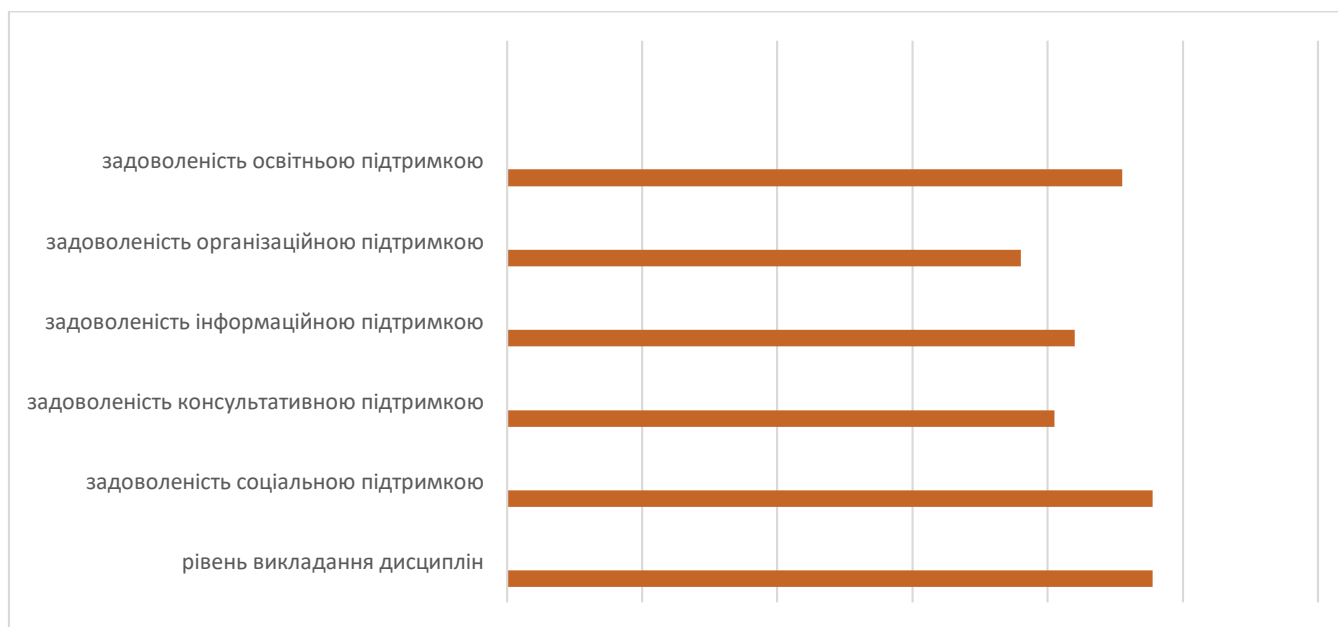
Опитування здобувачів вищої освіти включало питання надання освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки.

За результатами анкетування, комунікації зі студентами відбуваються з питань освітньої діяльності безпосередньо через викладачів під час проведення навчальних занять, консультацій, виконання індивідуальних завдань, проведення наукової роботи; проводяться зустрічі студентів з представниками адміністрації університету.

Отримано наступні результати рівня задоволеності здобувачів освіти:

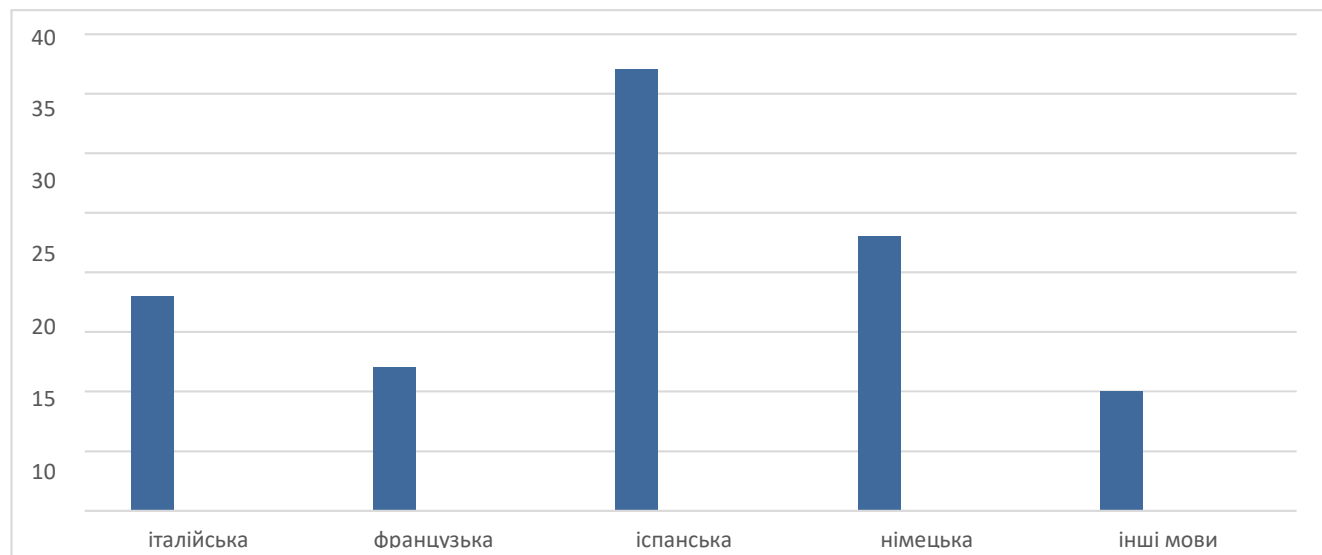
- освітньою підтримкою – на 91%,
- організаційною підтримкою – на 76%,
- інформаційною підтримкою – на 84%,
- консультативною підтримкою – на 81%
- соціальною підтримкою – на 95,5%.

Рівень викладання дисциплін студенти оцінили як високий та достатній, що склало 95,5%.



Серед наданих пропозицій за результатами анкетування – можливість здобувачам вищої освіти вивчати освітні компоненти англійською мовою у повному обсязі.

За результатами проведеного анкетування встановлено, що більшість студентів виявили бажання вивчати різні іноземні мови (італійську, французьку, іспанську).



2. РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ

Освітня програма 222 Медицина

Мета опитування – допомога кожному викладачеві в організації та якісному наповненні довірених йому навчальних курсів.

Опитування студентам пропонувалося як анонімне. Мета – виявити міру врахування очікувань та їхніх запитів у процесі навчання, з'ясувати загальні тенденції щодо реалізації завдань обраної ними освітньої програми. Процедура анкетування передбачала он-лайн анкетування студентів за допомогою Google-форми.

Результати анкетування дозволили виявити загальні тенденції щодо реалізації освітнього процесу за ОП. Детальні рекомендації та побажання студентів, надані у формі відкритих відповідей і коментарів, стали підґрунтям для прийняття рішень і обговорення ОП.

За результатами анкетування «Оцінювання навчання за ОП «Медицина», рівень задоволеності здобувачів освіти співвідношенням аудиторних годин та самостійної роботи становить 4,2 з 5 балів.

94,4% здобувачів продемонстрували найвищу (10 балів із 10 можливих) задоволеність рівнем викладання та методами навчання в університеті.

Більшість із студентів виявили бажання бачити в каталозі вибіркокових дисциплін курси, що допоможуть їм з розвитком комунікативних навиків, а також курси з бізнесу, управління та права.

Здобувачі освіти зазначили, що вони ознайомлені з механізмом захисту прав членів спільноти, що мають на меті врегулювання будь-яких конфліктних ситуацій. Випадків конфлікту інтересів та практики їхнього врегулювання на ОП «Медицина» не було.

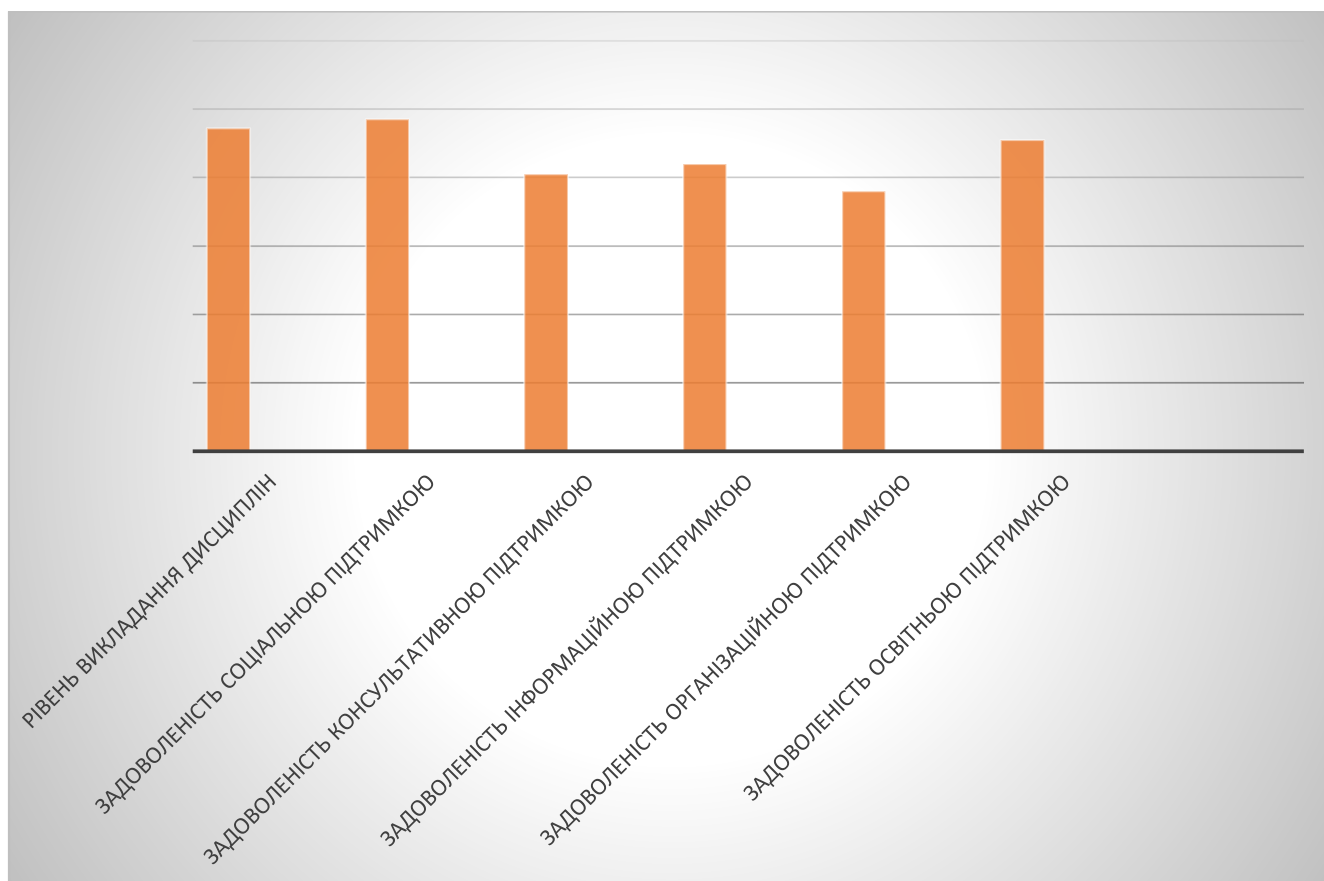
Особливу увагу при проведенні опитування приділено питанням академічної доброчесності. Так, 100 % респондентів зазначили, що про необхідність дотримання академічної доброчесності впродовж всього періоду навчання вони інформуються регулярно на заняттях з дисциплін, на кураторських годинах, перед проведенням екзаменів, в процесі підготовки кваліфікаційних робіт, а також через вільний доступ інформації про принципи академічної доброчесності в університеті на офіційному сайті. Індивідуальна та/або самостійна робота студентів перевіряється на наявність академічного плагіату із використанням спеціальної програми, що знаходиться в режимі вільного доступу у науковій бібліотеці університету. Щороку на початку навчального року проводиться день академічної доброчесності.

Відповідно до результатів опитувань, 94,4% здобувачів вищої освіти повністю задоволені освітнім середовищем університету, користуються наданими можливостями матеріально-технічної бази ЗВО. Студенти зазначили, що в університеті працюють культурні, музичні, розважальні, інтелектуальні, спортивні гуртки (заняття з йоги, є футбольна команда та інші). Організовано сучасний студентський екопростір.

Усі респонденти відмітили, що в університеті наявна освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти. Студенти в анкетах зазначили, що підтримку здійснюють: приймальна комісія, адміністрація університету, науково-педагогічний колектив, студентський парламент, центр забезпечення якості освіти, відділ по роботі з іноземними студентами, міжнародний відділ тощо. За результатами анкетування, жоден студент не відчуває психологічного тиску.

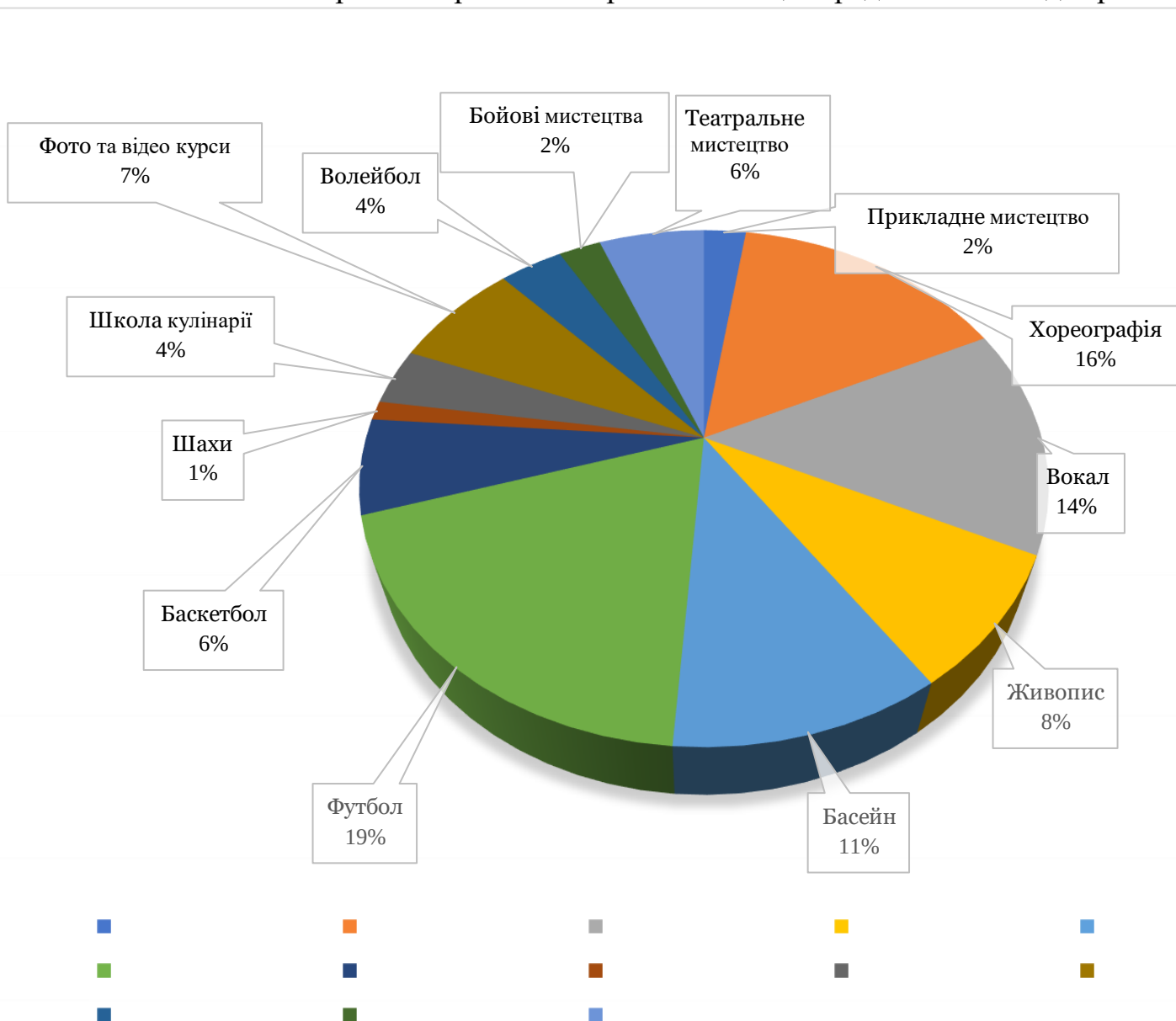
Анкетування щодо рівня задоволення підтримкою показало: здобувачі задоволені освітньою підтримкою на 91%, організаційною – на 76%, інформаційною – на 84%, консультативною – на 81% та соціальною – на 97%.

Рівень викладання у ЗВО здобувачі вищої освіти оцінили як високий та достатній, що склало 94,4%.



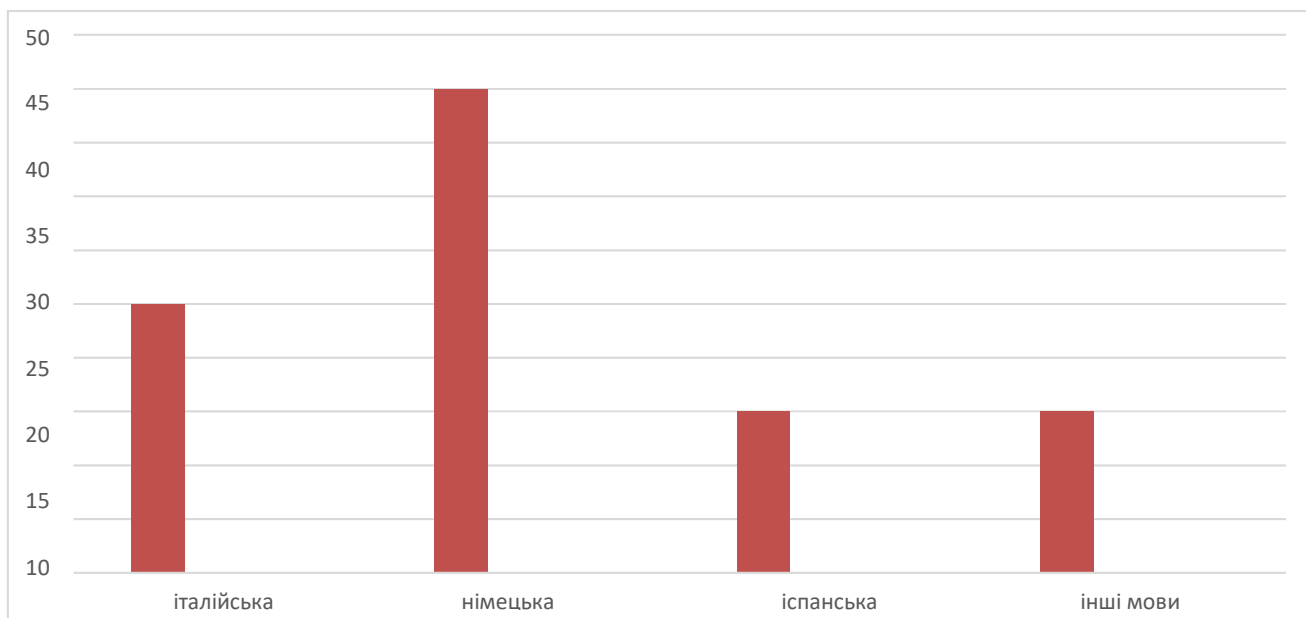
Студенти відмітили, що доступ до будь-яких ресурсів університету для них є безоплатним, у тому числі й додаткові позанавчальні заняття. Переважна більшість здобувачів вищої освіти активно залучається до всіх процесів, які відбуваються в університеті.

Бажані напрями творчих та спортивних секцій представлено на діаграмі.



Здобувачі вищої освіти зазначили, що в рамках освітньої програми забезпечено можливість студентами обирати власні освітні компоненти через низку вибіркових дисциплін, проходження практики.

Так, за результатами опитування, здобувачами освіти було надано пропозиції щодо удосконалення знань з анатомії, медичної біології, гістології, фізіології, біологічної хімії для підготовки до ЄДКІ, а також пропозиція додати курси з вивчення італійської, німецької, іспанської та інших мов.



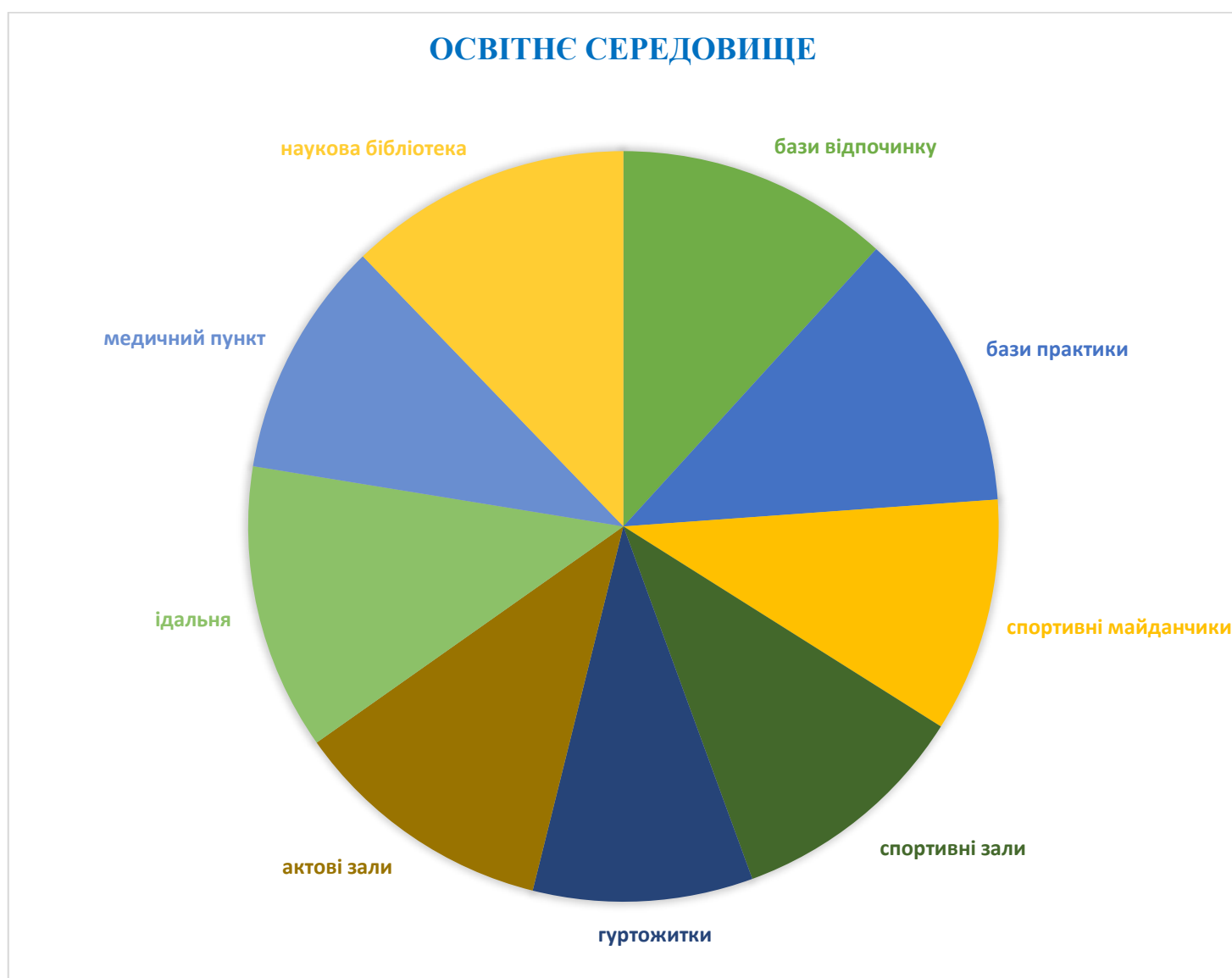
Результати анкетування здобувачів освіти щодо якості проведення лекцій представлені на діаграмі



3. ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Відповідно до результатів опитувань, 95,5% здобувачів вищої освіти задоволені освітнім середовищем, користуються наданими можливостями матеріально-технічної бази ЗВО, яка включає: наукову бібліотеку університету, медичний пункт, їдальню, актову зали, гуртожитки, спортивні зали та майданчики, бази практики та відпочинку. Респонденти зазначили, що усі комп'ютери в ЗВО підключенні до високошвидкісної мережі Internet, а на всій території університету є безкоштовний wi-fi.

Результати анкетування здобувачів вищої освіти щодо організації освітнього середовища в університеті представлено на діаграмі.



100% здобувачів освіти вважають позитивним, що доступ до будь-яких ресурсів ЗВО є безкоштовним і є можливість відвідувати додаткові позанавчальні заняття.

Респондентами було відмічено, що на час навчання в умовах карантину іногороднім студентам та студентам з малозабезпечених сімей ЗВО надав ноутбуки для навчання з дому або гуртожитку.

Здобувачі освіти схвально оцінили методи та засоби дистанційного навчання під час адаптивного карантину із використанням Google Jamboards та інтерактивних панелей, що дозволило більш ефективно опанувати інформацію та забезпечило «ефект присутності» в аудиторії.

За результатами анкетування зауважень щодо якості викладання дисциплін від студентів не надходило.

ВИСНОВОК

Отже, за результатами проведеного опитування здобувачів освіти можна зробити висновок, що студенти задоволені якістю освіти та якістю освітньої діяльності в університеті.

Результати опитування свідчать про дотримання академічних свобод студентів Міжнародного європейського університету, наприклад, забезпеченість інформаційними ресурсами, можливість формувати власну траєкторію навчання, обирати теми наукових досліджень, керівників та загалом висловлювати власну наукову точку зору. Це підтверджує виконання вимог стандарту якості освіти.