

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ "МІЖНАРОДНИЙ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ"
Освітня програма	61149 Туризм
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм і рекреація

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ "МІЖНАРОДНИЙ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ"
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	61149
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Кравцов Сергій Станіславович, Лабарткава Валентина Костянтинівна, Стойка Андрій Васильович (керівник)
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	14.04.2025 р. – 16.04.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://ie.u.edu.ua/docs/242vidomosti_2025.pdf
Програма візиту експертної групи	https://ie.u.edu.ua/docs/242Prohrama-oboty-EH_2025.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ЕГ дійшла висновку, що: 1. ☐ ОП забезпечує досягнення результатів навчання, визначених стандартом, враховує думку стейкхолдерів, відповідає місії та стратегії ЗВО, сучасним тенденціям у сфері туризму та рекреації, потребам ринку праці та регіонального контексту (рівень В). 2. ☐ ОП відповідає вимогам щодо структури, обсягу, предметної області та практикоорієнтованості, є збалансованою, включає соціальні компоненти та елементи сталого розвитку. Однак виявлено недоліки: більшість ОК не узгоджені з матрицею відповідності, не реалізовано індивідуальні траєкторії здобувачів освіти, база фахової практики не відповідає заявленим цілям (рівень Е). 3. ☐ Правила прийому на навчання є прозорими, доступними, не містять дискримінаційних положень, враховують особливості ОП, належно регламентовано визнання результатів навчання, здобутих у межах академічної мобільності та неформальної освіти (рівень В). 4. ☐ Форми і методи навчання відповідають принципам студентоцентрованого підходу, академічної свободи, забезпечують досягнення РН та поєднання теоретичної підготовки з практичною й дослідницькою діяльністю. Інформування здобувачів щодо цілей, змісту ОК і критеріїв оцінювання є належним (рівень В). 5. ☐ Система оцінювання побудована відповідно до принципів прозорості, об'єктивності, академічної доброчесності. Силабуси містять чіткі критерії оцінювання, опис форм контролю, правила проведення атестації відповідають вимогам стандарту (рівень В). 6. ☐ Кваліфікація НПП не завжди відповідає цілям ОП і РН. Процедури добору персоналу формалізовані, але не враховується тематика публікацій НПП при розподілі ОК. ЗВО створює умови для професійного розвитку викладачів, підтримує їх публікаційну активність та академічну мобільність (рівень Е). 7. ☐ Забезпечено доступ до інфраструктури, цифрових ресурсів, умов для дистанційного навчання, інклюзивної освіти, безпеки. Діють політики протидії дискримінації, надається психологічна підтримка (рівень В). 8. ☐ Процедури внутрішнього забезпечення якості формально відповідають законодавству та стандартам ESG-2015. Залучаються здобувачі освіти до перегляду ОП, функціонує зворотний зв'язок, але система не забезпечує своєчасного реагування на виявлені проблеми змісту, методичного та кадрового забезпечення. Взаємодія з роботодавцями є фрагментарною (рівень Е). 9. ☐ Правила та процедури освітнього процесу є чіткими, доступними, забезпечено публічність проєкту ОП, її рецензій та оновлень, а також відкритий доступ до ключових документів на сайтах ЗВО, ННІ й кафедри (рівень В). Позитивні практики: інтерактивний каталог електронних курсів провідних університетів світу з можливістю повного або часткового зарахування РН; уніфікована структура силабусів із чітким зв'язком між РН, методами викладання та оцінювання; готовність ЗВО до проведення вибіркового ОК у малих групах включно з індивідуальним форматом; покращення інфраструктури для осіб з особливими освітніми потребами, психологічна підтримка студентів, в т.ч. проведення Адаптаційного тижня.

Недоліки

Суттєві недоліки: - база проходження фахової практики не відповідає заявленим у силабусі цілям, оскільки проводяться на базі випускової кафедри і не забезпечує належного професійного середовища; - фактична індивідуалізація освітньої траєкторії не реалізується: ЗО обирають однакові вибіркові компоненти, а бази практики в більшості випадків є уніфікованими для всіх студентів; - невідповідність значної частини НПП абзацу другому ст. 37 Ліц. Умов; - розробка ОП в 2021 році здійснювалася без залучення фахівців із належною академічною та професійною кваліфікацією у сфері туризму; - внутрішня система забезпечення якості не забезпечила належного вчасного реагування на: методичні помилки у конструюванні силабусів ОК (невідповідність ПРН), відсутність реальної індивідуалізації освітніх траєкторій здобувачів освіти, недоліки організації практичної підготовки (база практики не відповідають заявленим цілям), проблеми з кадровим забезпеченням (порушення вимог ст. 37 Ліцензійних умов); - фрагментарне залучення роботодавців до перегляду ОП «Туризм». Інші недоліки: - в ОП не визначений ПРН, що забезпечить отримання ЗО доданої у 2023 році ЗК15; - недостатня участь зовнішніх стейкхолдерів на етапі первинного проєктування ОП, зокрема у формулюванні її мети та ПРН; - формальний характер частини протоколів засідань кафедри та проєктної групи, що не містять конкретних пропозицій стейкхолдерів, унеможливорює повноцінне відстеження їх врахування під час оновлення ОП; - силабуси ОК (розділ «Роль навчальної дисципліни у досягненні ПРН») не корелюють з Матрицею забезпечення ПРН компонентам ОП; - універсальний підхід до конструювання ОК одразу для 4-х та більше спеціальностей, зокрема ОК «Психологія бізнесу» та ін., призводить до змістового розмиття й унеможливорює досягнення ПРН, специфічних для спеціальності «Туризм». Значна кількість ОК декларує досягнення ПРН інших ОП (не тільки зі сфери туризму), що є методично хибним; - процедурні помилки під час зарахування РН, здобутих шляхом неформальної освіти; - пасивна участь випускової кафедри в міжнародних наукових проєктах; - викладачі не використовують інтерактивні форми контрольних заходів, не зважаючи на створені для цього можливості; - система конкурсного відбору НПП не забезпечує ОК, що складають ОП «Трузим», НПП що відповідають ст. 37 Ліц. Умов; - в освітньому процесі використовується недостатньо ПЗ, зокрема ліцензійного, з управління туристичною фірмою або закладом туристичної інфраструктури (готель, ресторан) ☐.

Рекомендації

До кінця 2025 р.: • ☐ визначити ПРН, що забезпечить отримання ЗО доданої у 2023 році ЗК15 та розширити одну або декілька ОК програми для забезпечення досягнення цього ПРН • ☐ провести ревізію змісту ОК із метою забезпечення відповідності кожної ОК чітко визначеним в ОП ПРН • ☐ запровадити механізм формування індивідуальної освітньої траєкторії, що забезпечить на практиці формування різних індивідуальних траєкторій здобувачів освіти • ☐ переглянути внутрішні нормативні документи щодо процедури визнання результатів неформальної та/або інформальної освіти з метою спрощення процедури • ☐ здійснити перегляд підходів до організації практичної підготовки, забезпечивши відповідність баз практики передбаченим в силабусі цілям та

змісту практики •□ □передбачити зазначення в силабусі переліку онлайн-курсів які можуть бути перезараховані повністю або частково •□ провести на кафедрі методичний семінар присвячений обміну досвідом використання інноваційних методів оцінки знань, за результатом семінару внести зміни силабусів ОК •□ провести внутрішній моніторинг та допустити до викладання НПП що відповідають ст. 37 та ст.38 Ліц. умов •□ □внести в індивідуальні плани НПП проведення досліджень, написання та публікацію статей у фахових виданнях або виданнях, що індексуються базами Scopus або WoS за темою ОК що вони забезпечують •□ □визначити перелік необхідного ліцензованого ПЗ, придбати його та включити його опанування в зміст відповідних ОК •□ переглянути Програму внутр. аудиту, включивши до переліку обов'язк. питань для моніторингу: відповідність кадрового забезпечення вимогам ст. 37 та ст. 38 Ліц. умов; ПРН та змісту ОК та їх узгодженість з ОП; ефективність процедур формування індивідуальної освітньої траєкторії; відповідність баз практик підготовки заявленим в ОП цілям і РН •□ □оприлюднити відомості про зміни, що зазнала ОП і освітня діяльність на ОП після акредитації. До кінця 2025-26 н.р.: •□ □внести зміни до шаблонів протоколів засідань кафедри та проєктної групи з метою посилення їх інформативності, зокрема: додати окремі рубрики для фіксації обґрунтованих пропозицій стейкхолдерів і рішень щодо їх врахування або відхилення •□ □здійснити перегляд підходів до організації практичної підготовки, забезпечивши відповідність баз практики передбаченим в силабусі цілям та змісту практики •□ інтегрувати міжнародну практику і стажування до структури практичної підготовки за ОП •□ □провести заходи щодо популяризації академ. мобільності серед ЗО •□ викладачам випускової кафедри провести моніторинг можливих партнерів та сформувати заявки на участь в міжнародн. проєктах •□ □переглянути умови конкурсу на займання посади для забезпечення прийняття на роботу НПП, які відповідають ОК що вони забезпечують •□ □інституціоналізувати навчальну лабораторію «Хмарних технологій управління туризмом та готельно-ресторанним бізнесом», визначити її роль в освітньому процесі •□ відображати на сторінці кафедри результати обговорення та зміни до ОП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ЕГ дійшла висновку, що освітньо-професійна програма «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» в Міжнародному європейському університеті відповідає вимогам чинного стандарту вищої освіти, затвердженого наказом МОН України від 04.10.2018 № 1068. Усі програмні результати навчання та компетентності, передбачені стандартом, знайшли належне відображення в освітній програмі та забезпечуються відповідними освітніми компонентами. У редакції ОП 2023 року враховано зміни до переліку загальних компетентностей, затверджені наказом МОН України від 13.06.2024 № 842, зокрема додано ЗК15: «Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недобросовісності». ЕГ засвідчує, що ЗВО оперативно відреагував на зміни у стандарті, однак введення нової компетентності не супроводжувалося включенням відповідного програмного результату навчання або розширенням наявних ПРН, які б чітко окреслювали очікувані результати, що забезпечують досягнення ЗК15. Водночас програмні результати навчання загалом сформульовані відповідно до вимог Національної рамки кваліфікацій для шостого рівня, що відповідає бакалаврському рівню вищої освіти, і забезпечують досягнення компетентностей, передбачених чинним стандартом.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

ОП не передбачає присвоєння професійної кваліфікації. Професійний стандарт за спеціальністю 242 Туризм і рекреація" відсутній.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

ЕГ встановила, що мета ОП «Туризм» сформульована чітко, відповідає її змісту, програмним результатам навчання та корелює із заявленими загальними й фаховими компетентностями. Мета програми — підготовка висококваліфікованих та конкурентоспроможних фахівців із ґрунтовними теоретичними знаннями; володінням англійською мовою за професійним спрямуванням; загальними та фаховими компетентностями, необхідними для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації та туризму; широким доступом до працевлаштування; чітким розумінням закономірностей суспільно-політичного та економічного розвитку України у світовому співтоваристві, усвідомленням своєї ролі у цьому процесі та готовністю до виконання професійних обов'язків у державних структурах та на підприємствах різних рівнів, форм та видів власності — повністю узгоджується з місією та Стратегією розвитку Міжнародного європейського університету на 2021–2031 рр., яка, зокрема, передбачає створення, розвиток і поширення сучасних знань на основі інтернаціоналізації освітнього процесу (<https://mu.edu.ua/c/V7Z6e>). За результатами аналізу локальних документів ЗВО та проведених зустрічей з керівництвом університету, ЕГ дійшла висновку, що ОП «Туризм» сприяє реалізації стратегічних пріоритетів університету, зокрема у напрямі формування конкурентоспроможних фахівців, здатних до професійної реалізації в національному та міжнародному середовищі. Водночас варто зазначити, що університет перебуває на етапі трансформації та в межах загальної стратегії розвитку переосмислює свою освітню пропозицію у сфері туризму: ухвалено рішення поступово згорнути реалізацію ОП, що акредитується, і з 2024 року започатковано нову освітню програму «Туристичний бізнес і гостинність». Це свідчить про прагнення університету забезпечити сталий зв'язок між стратегічними орієнтирами та змістовним наповненням своїх ОП. На думку ЕГ, нова освітня програма, сфокусована на бізнес-процеси в галузі туризму, у більшій мірі відповідає профілю Європейської школи бізнесу, на базі якої реалізується програма.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

ЕГ встановила, що при формуванні мети та програмних результатів навчання ОП «Туризм» загалом враховувалися потреби ключових заінтересованих сторін. Здобувачі вищої освіти, як одна з основних груп стейкхолдерів, залучаються до цього процесу через участь у засіданнях кафедри, де мають можливість висловити свої пропозиції щодо структури освітнього процесу, вибіркового компонентів тощо. Здобувачі підтвердили участь у таких засіданнях під час зустрічі з ЕГ. На запит ЕГ гарант надав інформацію про результати опитувань здобувачів освіти (дивись відповіді ЗВО на запит), однак метою цих опитувань було встановлення рівня задоволеності здобувачів освіти якістю освіти, атмосферою в закладі тощо, питання мети освітньої програми та визначення очікувань здобувачів освіти щодо результатів навчання опитування не передбачають. Оскільки програма є новою, випускники наразі відсутні, а їхня роль частково компенсується залученням поточних здобувачів. У Відомостях самооцінювання задекларовано активну співпрацю з зовнішніми стейкхолдерами - представниками туристичного бізнесу — участь у відкритих лекціях, рецензування, спільні зустрічі з проєктною групою. Разом із тим, під час зустрічей ЕГ з роботодавцями не було отримано переконливих підтверджень їхньої участі саме у процесі проєктування ОП, зокрема у формулюванні її мети та програмних результатів навчання. Сторінка ЗВО містить інформацію про зустрічі з фахівцями Національного природного парку «Синевир» (<https://mu.edu.ua/c/VbKRN>) та Київського палацу дітей та юнацтва (<https://mu.edu.ua/c/4OBpN>), однак ці повідомлення не є достатньо інформативними, оскільки не містять змісту самих рекомендацій роботодавців. Академічна спільнота університету активно долучається до перегляду ОП, зокрема через участь у засіданнях кафедри, навчально-методичної ради, Вченої ради. ЕГ підтвердила наявність внутрішніх політик забезпечення якості, що регламентують залучення академічного середовища до формування ПРН, змісту освітніх компонентів, методів навчання й оцінювання. На запит ЕГ гарантом було надано скан-копії протоколів засідань кафедри та проєктної групи, які підтверджують обговорення питань оновлення ОП. Водночас ЕГ звертає увагу, що частина протоколів має формальний характер і не є інформативною, тоді як інші містять конкретні пропозиції стейкхолдерів, які були враховані у наступних редакціях програми. ЕГ дійшла висновку, що основні групи стейкхолдерів залучаються до визначення мети освітньої програми та програмних результатів навчання. Водночас потенціал зовнішніх стейкхолдерів, насамперед роботодавців, використовується не повною мірою, що, на думку ЕГ, могло обмежити повноту формування змісту ОП та окремих освітніх компонентів.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета та програмні результати навчання ОП «Туризм» були сформовані з урахуванням актуальних тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, а також галузевого та регіонального контексту. Це підтверджено змістом ОК, що складають програму, та під час зустрічей з академічним персоналом. Під час перегляду ОП у 2022 та 2023 роках були враховані трансформації в туристичній мотивації, зміни споживчої поведінки туристів, геополітичні та соціально-економічні виклики. Це знайшло відображення у включенні до ОП освітніх компонентів, які розвивають у здобувачів освіти здатність просувати туристичні послуги (ОК 26, ОК 33) та працювати в міжнародному середовищі, враховуючи міжкультурні аспекти (ОК 5, ОК 12, ОК 22), а також враховувати особливості розвитку туризму в Україні. Програма також враховує регіональний контекст м. Києва та Київської області, який проявляється у включенні до тем курсових і кваліфікаційних робіт тем, пов'язаних із локальним розвитком туризму, а також вивченні регіональних практик організації туристичних маршрутів. На рівні компонентів це відображено в

ОК 16, 18, 21, 23, 31. ЕГ відзначає, що ОП орієнтована на підготовку фахівців не лише для вузької спеціалізації, а й для широкого кола суміжних галузей (наприклад, івент-менеджмент, культурні індустрії), що відповідає сучасним трендам туристичної індустрії. Під час зустрічей з адміністративним персоналом було підтверджено проведення бенчмаркінгу освітніх програм галузі як українських так і закордонних ЗВО. Відомості самооцінювання містять конкретні приклади використання досвіду інших ОП при формуванні змісту ОП та її освітніх компонентів. Водночас, на думку ЕГ, відсутність системного включення сучасного туристичного програмного забезпечення (наприклад, CRM-систем, платформ онлайн-бронювання або керування закладами розміщення та харчування) до структури освітньої програми може бути втраченим потенціалом у контексті швидкої цифровізації галузі. Хоча викладачі інтегрують деякі цифрові інструменти у викладання окремих дисциплін, структурована підготовка до роботи з галузевим ПЗ в межах ОК 28 не передбачена, що суперечить тенденції на цифрову трансформацію галузі туризму.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ дійшла висновку, що ОП «Туризм» в Міжнародному європейському університеті відповідає вимогам Критерію 1 та всіх його підкритеріїв. Програма забезпечує досягнення результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти, а також враховує думку стейкхолдерів, відповідає місії та стратегії розвитку ЗВО, сучасним тенденціям у сфері туризму та рекреації, потребам ринку праці та регіонального контексту столиці. До позитивних практик за критерієм належать: - Системне врахування потреб та очікувань здобувачів освіти через участь у засіданнях кафедри та консультації щодо структури програми, - Врахування місії та стратегії університету, що орієнтується на інтернаціоналізацію, конкурентоспроможність випускників і сучасні освітні підходи.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено. Разом з тим ЕГ звертає увагу на: - в ОП не визначений програмний результат навчання, що забезпечить отримання здобувачами освіти доданої у 2023 році ЗК15 «Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності»; - недостатню участь зовнішніх стейкхолдерів (роботодавців) на етапі первинного проєктування освітньої програми, зокрема у формулюванні її мети та програмних результатів навчання; - формальний характер частини протоколів засідань кафедри та проєктної групи, що не містять конкретних пропозицій стейкхолдерів, унеможливорює повноцінне відстеження їх врахування під час оновлення програми;

Рекомендації

- До кінця 2025 року визначити програмний результат навчання, що забезпечить отримання здобувачами освіти доданої у 2023 році ЗК15 «Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності» та розширити одну або декілька ОК програми для забезпечення досягнення цього ПРН. - До кінця 2025-26 навчального року внести зміни до шаблонів протоколів засідань кафедри та проєктної групи з метою посилення їх інформативності, зокрема: додати окремі рубрики для фіксації обґрунтованих пропозицій стейкхолдерів і рішень щодо їх врахування або відхилення, або запровадити альтернативні (в т.ч. цифрові) інструменти, які дозволятимуть ефективно фіксувати пропозиції стейкхолдерів та відстежувати їх врахування.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Аналіз ОП «Туризм» та навчального плану, взятвердженого 30.05.2023 р., показав, що її обсяг відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм та рекреація» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для бакалаврського рівня і становить 240 кредитів ЄКТС для навчання на базі повної загальної середньої освіти. Обсяг обов'язкових ОК, спрямованих на досягнення програмних результатів навчання, складає 180 кредитів ЄКТС (75%). На дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти відведено 60 кредитів ЄКТС (25%). Практика (навчальна та

виробнича) складає 14 кредитів, тобто 6% загального навантаження. ЕГ засвідчує відповідність обсягу ОП «Туризм» та її окремих ОК вимогам чинного законодавства.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ЕГ встановила, що ОП «Туризм» має загалом чітку структуру з логічною послідовністю реалізації освітніх компонентів, що забезпечує поступове формування компетентностей і дає змогу досягти більшості заявлених програмних результатів навчання (ПРН). Структура програми забезпечує збалансоване поєднання загальних, фахових та вибіркових компонентів і включає модулі, спрямовані на формування загальнокультурних, громадянських та соціальних компетентностей, зокрема через такі дисципліни як «Філософія, етика та естетика», «Історія української державності та культури», «Громадянська освіта» та ін. Разом із тим, ЕГ зафіксувала низку методичних помилок у конструюванні змісту освітніх компонентів. Зокрема, під час зустрічі з академічним персоналом було встановлено, що при розробці багатьох ОК викладачі не орієнтувалися на заявлені ПРН освітньої програми, що призвело до їх фактичної невідповідності матриці відповідності ОК і ПРН. У силабусах компонентів (всіх окрім ОК 11, 14, 15, 18, 19, 29, 32) розділ «Роль навчальної дисципліни у досягненні ПРН» суттєво відрізняється або взагалі не узгоджується з зазначеним у матриці відповідності. Окремі освітні компоненти — зокрема «Психологія бізнесу» — одночасно декларують забезпечення ПРН чотирьох та більше різних спеціальностей. Такий підхід є методично некоректним і свідчить про прагнення уніфікувати зміст ОК, що в реальності призводить до його розмитості. Жодна зі спеціальностей не отримує повноцінного акценту на професійно-орієнтовані теми, що унеможлиблює повноцінне досягнення заявлених ПРН. Особливо це стосується спеціальності 242 «Туризм і рекреація», де компоненти, що мали б сприяти розвитку ПР21 (прийняття рішень), ПР22 (поведінка в екстремальних умовах) та ПР16 (соціальна відповідальність), у змісті ОК практично відсутні. Таких самих помилок викладачі припустились при складанні силабусів ОК «Філософія, етика та естетика», «Історія української державності та культури». ОК «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)» також подається як уніфікована для студентів восьми різних освітніх програм. Це, на думку ЕГ, суттєво знижує її ефективність, оскільки не враховує профільної лексики, типових комунікативних ситуацій та контекстів, що є специфічними для сфери туризму.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ЕГ встановила, що ОП відповідає предметній області, визначеній у чинному Стандарті вищої освіти. Аналіз переліку ОК, їх змісту, а також тематики фахових практик і кваліфікаційних робіт свідчить про те, що програма охоплює ключові домени туристичної галузі, які передбачають підготовку фахівців із сучасним уявленням про структуру, організацію та функціонування туристичного сектору. Освітні компоненти забезпечують поступове формування фахових знань із географії та історії туризму, країнознавства, туристичного краєзнавства, рекреаційно-курортної справи, туроперейтингу, організації екскурсій, готельно-ресторанного обслуговування, маркетингу та менеджменту в туризмі, а також з питань правового регулювання туристичної діяльності, безпеки та туристичних формальностей. Крім того, низка освітніх компонентів (зокрема, пов'язаних з інформаційними технологіями, соціальними практиками в туризмі, розвитком індустрії гостинності) враховують сучасні міждисциплінарні підходи до підготовки фахівців галузі. ЕГ підтверджує, що зміст ОП не лише охоплює визначену предметну область, а й враховує її прикладний характер. Формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, що є частиною предметної області, забезпечується також загальноуніверситетськими дисциплінами гуманітарного та соціального циклу.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Експертна група встановила, що нормативна база Міжнародного європейського університету створює організаційні умови для формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів. У структурі освітньої програми передбачено 60 кредитів ЄКТС (25%) вибіркової складової, що відповідає вимогам законодавства. Процедура реалізації права на вибір освітніх компонентів деталізована в окремих локальних актах, а Каталог вибіркових дисциплін доступний здобувачам для ознайомлення. Відповідні роз'яснення здобувачі отримують на етапі вступу та протягом навчання, що підтверджено під час зустрічі зі здобувачами освіти. Університет декларує можливість обирати дисципліни інших освітніх програм, а також визнавати результати неформальної й інформальної освіти. ЕГ відзначає позитивну практику створення каталогу електронних курсів за напрямом освітньої програми та окремих освітніх компонентів, які рекомендуються здобувачам освіти та можуть бути зараховані як повністю так і частково. Здобувачі освіти знають про це, ЕГ змогла встановити лише декілька фактів використання таких можливостей. Разом з тим, за результатами зустрічей із здобувачами освіти та аналізу матеріалів, ЕГ встановила, що попри формальну реалізацію

процедур вибору, фактична диференціація освітніх траєкторій не відбувається. Усі здобувачі освіти обирають однакові вибіркові компоненти, що пояснюється самими здобувачами як «прагнення навчатися разом в одній групі». Це свідчить про наявність процедур, однак про відсутність реального ефекту індивідуалізації навчального процесу. На думку ЕГ, причиною цього є невеликий контингент здобувачів за програмою, а також недостатня гнучкість у механізмах формування вибіркових груп. Заклад продемонстрував готовність організовувати навчання навіть у малих групах або індивідуально, проте на практиці ЕГ не змогла встановити таких фактів. Одним із потенційних шляхів вирішення ситуації є формування змішаних вибіркових груп разом зі здобувачами інших ОП Європейської школи бізнесу. Крім того, під час акредитаційної експертизи виявлено, що заявлена можливість індивідуалізації у межах практичної підготовки також фактично не реалізується. Усі здобувачі освіти другого курсу проходили практику на одній базі (НПП «Синевир»), на третьому курсі – на своїй кафедрі, і лише під час переддипломної практики зафіксовано різні установи проходження. Це обмежує можливість студентів формувати власний фаховий профіль відповідно до індивідуальних інтересів та планів професійного розвитку.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

ЕГ встановила, що ОП «Туризм» передбачає реалізацію практичної підготовки здобувачів вищої освіти на всіх етапах навчання, що є позитивною практикою і відповідає специфіці спеціальності 242 «Туризм і рекреація». НП передбачає три основні види практик: фахову, технологічну та переддипломну, загальним обсягом 14 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам стандарту вищої освіти та забезпечує формування відповідних програмних результатів навчання (зокрема ПРН 1–3, 5–10, 12, 14, 15–17, 19–22). Практична підготовка супроводжується програмами та силабусами, є безперервною та логічно послідовною. Разом з тим, під час акредитаційної експертизи виявлено низку проблем у фактичній реалізації практичної підготовки, які впливають на її якість та відповідність заявленим цілям. По-перше, фактична реалізація практики не забезпечує формування індивідуальних освітніх траєкторій. Незважаючи на декларацію в нормативних документах про можливість самостійного вибору бази практики, ЕГ встановила, що всі здобувачі другого курсу проходили практику в одній установі – НПП «Синевир», а здобувачі третього курсу – виключно на кафедрі, лише на четвертому курсі бази проходження практики у здобувачів освіти різняться. Це свідчить про відсутність диференціації досвіду проходження практики та унеможливорює персоналізацію професійної підготовки здобувачів відповідно до їх інтересів і професійних планів. По-друге, обрані бази практик не завжди відповідають меті конкретного виду практики, передбаченої ОП. Наприклад, фахова практика має на меті формування широкого кола прикладних компетентностей, зокрема щодо туристичних формальностей (паспортно-візових, митних, страхових тощо), формування туристичного продукту, обслуговування клієнтів, організації подорожей, вивчення ринку перевезень, створення анімаційних програм тощо (<https://mu.edu.ua/c/V1Or4>). Проте кафедра, на якій проходила практика, не є суб'єктом туристичної діяльності, а тому не спроможна забезпечити практичну реалізацію вказаних завдань. Це суттєво знижує ефективність практики та ставить під сумнів її відповідність профілю програми. По-третє, ЕГ не змогла отримати достатніх доказів належного документального супроводу проходження практики. На запит щодо подання 3–4 звітів здобувачів про проходження практики гарант надав лише один щоденник практики другого курсу (зі звітом) та один щоденник переддипломної практики (без звіту). Це може свідчити про недотримання внутрішніх вимог щодо звітності та обліку результатів практичної підготовки. ЕГ також звертає увагу, що міжнародна практика, попри позитивний досвід, не інтегрована до системи практичної підготовки в межах ОП. Під час зустрічі зі здобувачами було встановлено, що одна зі студенток проходила стажування в готелі Туреччини, однак цей досвід не був частиною практичної підготовки за програмою.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Експертна група встановила, що освітня програма «Туризм» передбачає набуття здобувачами соціальних навичок (soft skills), необхідних для професійної діяльності та ефективної комунікації в соціумі. Зокрема, в освітніх компонентах «Філософія, етика та естетика», «Психологія бізнесу», «Іноземна мова за професійним спрямуванням» реалізуються теми, що сприяють розвитку етичної культури, критичного мислення, навичок аргументації, самопрезентації, ділового та міжкультурного спілкування. У силабусах частини ОК передбачено використання інтерактивних методів навчання (дебати, ділові ігри, кейс-аналіз, презентації), що створює умови для формування навичок командної роботи, лідерства, управління часом. Практична підготовка здобувачів, передбачена в структурі ОП, також сприяє розвитку соціальних компетентностей через організацію взаємодії з клієнтами, роботу в колективі, виконання комунікативних завдань. Крім того, під час зустрічей зі здобувачами та представниками студентського самоврядування ЕГ підтвердила активну участь студентів у волонтерській діяльності, ініціативних освітніх і соціальних заходах, що є додатковим чинником формування соціальних навичок.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

ЕГ встановила, що обсяг окремих ОК, визначений у кредитах ЄКТС, відповідає чинному законодавству та в цілому є адекватним фактичному навантаженню здобувачів. Навчальний план ОП «Туризм» передбачає стандартне

навантаження – 240 кредитів ЄКТС загалом, із чітким розподілом між обов'язковою та вибірковою частинами. Обсяг окремих ОК коливається в межах від 3 до 6 кредитів, що відповідає типовим практикам українських ЗВО. Під час зустрічей із здобувачами вищої освіти не було зафіксовано скарг на надмірне навантаження або неадекватну складність компонентів, а результати внутрішніх опитувань, проведених ЗВО, також не виявили таких проблем. Водночас ЕГ звертає увагу, що в окремих силабусах бракує деталізації щодо очікуваного розподілу годин на самостійну роботу, а також пояснення зв'язку між обсягом компонентів та досягненням конкретних програмних результатів навчання.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

ЕГ проаналізувавши документи та провівши зустрічі з внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами встановили, що ОП «Туризм» є практикоорієнтованою та містить відповідні елементи, які забезпечують формування прикладних навичок, необхідних для фахової діяльності у сфері туризму та рекреації. Практична складова реалізується як через цикл ОК професійної підготовки, так і через фахову, технологічну та переддипломну практики загальним обсягом 14 кредитів ЄКТС. Аналіз змісту ОК підтверджує, що частина з них має прикладний фокус: передбачено аналіз кейсів, вирішення ситуаційних завдань, створення туристичних продуктів. Окрім того, сайт ЗВО містить підтвердження інтеграції в освітній процес фахівців галузі (гостьові лекції), що дає змогу ознайомити здобувачів освіти із реальними умовами діяльності туристичних підприємств. Водночас ЕГ звертає увагу, що практикоорієнтованість частини дисциплін (особливо загального циклу) є недостатньо вираженою у силабусах. Наприклад, в описі методів навчання не завжди зазначені конкретні практичні завдання, які забезпечують застосування знань у змодельованих або реальних ситуаціях. Програма не передбачає реалізації дуальної форми здобуття освіти, що відповідає інформації, отриманій під час експертизи.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Результати аналізу ОП свідчать про наявність у її структурі компонентів, спрямованих на формування компетентностей, що відповідають глобальним цілям сталого розвитку до 2030 року, проголошеним у резолюції Генеральної Асамблеї ООН та визначеним Указом Президента України №722/2019. Зокрема, програмою підтримується досягнення Цілей 4 (Якісна освіта), 8 (Гідна праця та економічне зростання), 12 (Відповідальне споживання і виробництво) та 13 (Боротьба зі зміною клімату). Формування відповідних орієнтацій забезпечується через загальні (ЗК1–ЗК7) та фахові (ФК13, ФК14) компетентності, а також через зміст таких компонентів, як «Організація екскурсійної діяльності» та «Організація туризму», де розглядаються питання відповідального туризму, соціальної взаємодії, збереження культурної спадщини. Практичні завдання та позааудиторна діяльність (екологічні акції, благодійні проекти, участь у форумах) сприяють розвитку у здобувачів екологічної, соціальної та економічної відповідальності.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ дійшла висновку, що структура та зміст ОП «Туризм» у Міжнародному європейському університеті загалом відповідають законодавчим вимогам щодо обсягу, логіки побудови освітнього процесу, охоплення предметної області спеціальності та інтеграції практичної складової. Програма включає сучасні тематичні блоки, передбачає трирівневу практичну підготовку, інтегрує соціальні компоненти, збалансована щодо навантаження здобувачів освіти та орієнтована на формування компетентностей сталого розвитку. Водночас ЕГ виявила суттєві недоліки, що впливають на якість реалізації освітньої програми. Зокрема, зміст більшості ОК не узгоджено з програмними результатами навчання, а матриця відповідності не корелює із силабусами, не забезпечено фактичної реалізації індивідуальних освітніх траєкторій, а організація фахової практики не відповідає заявленим у її програмі цілям. Крім того, спостерігається формалізація підходів до індивідуалізації навчання та вибору баз практики. Таким чином, ЕГ визначає повну відповідність ОП за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 та часткову відповідність за підкритеріями 2.2, 2.4, 2.5, за якими виявлені суттєві недоліки, що зумовлює загальний рівень відповідності за Критерієм 2 на рівні – Е. До позитивних практик за критерієм належать: - створення інтерактивного каталогу електронних курсів провідних університетів світу з можливістю повного або часткового зарахування результатів, що сприяє індивідуалізації освітньої траєкторії. - уніфікована структура силабусів із чітким зв'язком між результатами навчання, методами викладання та оцінювання, що підвищує прозорість і якість освітнього процесу. - готовність ЗВО проводити вибіркові дисципліни в малих групах, включно з індивідуальним форматом, що відкриває можливості персоналізованого навчання навіть за умов обмеженого контингенту.

Недоліки

Суттєві недоліки: - база проходження фахової практики не відповідає заявленим у силабусі цілям, оскільки проводяться на базі випускової кафедри і не забезпечує належного професійного середовища. - фактична індивідуалізація освітньої траєкторії не реалізується: здобувачі освіти обирають однакові вибіркові компоненти, а бази практики в більшості випадків є уніфікованими для всіх студентів; Інші недоліки: - силабуси ОК (розділ «Роль навчальної дисципліни у досягненні ПРН») не корелюють з Матрицею забезпечення програмних результатів навчання компонентам освітньої програми; - універсальний підхід до конструювання ОК одразу для 4-х та більше спеціальностей, зокрема ОК «Психологія бізнесу» та ін., призводить до змістового розмиття й унеможливає досягнення ПРН, специфічних для спеціальності «Туризм». Значна кількість ОК декларує досягнення ПРН інших ОП (не тільки зі сфери туризму), що є методично хибним;

Рекомендації

- до кінця 2025 року провести ревізію змісту ОК із метою забезпечення відповідності кожної ОК чітко визначеним в освітній програмі ПРН - до кінця 2025 року запровадити механізм формування індивідуальної освітньої траєкторії (вибір дисциплін, бази практики), що забезпечить на практиці формування різних індивідуальних траєкторій здобувачів освіти, у тому числі через змішані навчальні групи з іншими ОП Європейської школи бізнесу. - протягом 2025-26 навчального року здійснити перегляд підходів до організації практичної підготовки, забезпечивши відповідність баз практики передбаченим в силабусі цілям та змісту практики. - протягом 2025-26 навчального року інтегрувати міжнародну практику і стажування до структури практичної підготовки за ОП, у тому числі, але не виключно, через визнання як фахової або переддипломної практики.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Порядок прийому на навчання та вимоги до вступників ОП Туризм регульовані Правилами прийому на навчання для здобуття вищої освіти у Міжнародному європейському університеті в 2023 році (зі змінами) та 2024 році (зі змінами) (вступ на скорочений термін на основі НРК 5 навчання на дану ОП), які оприлюднені на сайті ЗВО (<https://salolli/5B6D842>, <https://salolli/f94362d>) та розроблені приймальною комісією МЄУ відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 році, затверджено Наказом Міністерства освіти і науки України 06 березня 2024 року № 266, із змінами, затвердженими наказом МОН України від 15.03.2024 р. № 403/41748 та відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2023 році, затверджено Наказом МОН України 15.03.2023 р. № 276 та затверджені наказом МОН України від 06.06.2023 р. № 682 «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів МОН України». Прийом на навчання до МЄУ здійснюється на конкурсній основі за відповідними джерелами фінансування (за кошти фізичних та/або юридичних осіб (2023 р. та 2024 р.) та за ваучерами (2024 р)). Прописані Правила вноормовують прийом на навчання для здобуття ВО; джерела фінансування здобуття ВО; обсяги прийому; строки реєстрації заяв, конкурсного відбору та зарахування на навчання; порядок реєстрації заяв для участі у конкурсному відборі на навчання та вступних випробувань для здобуття ВО; конкурсний відбір, його організація та проведення; спеціальні умови участі у вступній кампанії; рейтингові списки вступників та рекомендації до зарахування; реалізацію права вступників на обрання місця навчання; коригування списку рекомендованих до зарахування; наказ про зарахування; особливості прийому на навчання до ЗВО іноземців та осіб без громадянства, забезпечення відкритості та прозорості під час проведення прийому до МЄУ. Також У Правилах прописані особливості прийому на навчання осіб, місцем проживання яких є тимчасово окупована територія, територія активних бойових дій або активних бойових дій. У випадку незгоди з результатами вступних випробувань абітурієнти можуть подати апеляцію згідно з Порядком подання та розгляду апеляційних заяв в МЄУ (<https://salolli/f57AC36>) апеляційній комісії, що діє на основі Положення про апеляційну комісію МЄУ (<https://salolli/5e93556>). За час існування ОП Туризм апеляційних заяв не надходило. На сайті ЗВО в меню Вступ представлено нормативну базу, інформацію про Дні відкритих дверей, програми вступних випробувань, перелік спеціальностей, вартість навчання, інформація для маломобільних груп, військову підготовку, тощо. Оприлюднена інформація є доступною для потенційних вступників та усіх зацікавлених осіб. Все перераховане дає підставу вважати, що правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Перелік документів, необхідних вступнику, розміщений на сайті МЄУ в меню Вступ – Документи вступника (<https://salo.li/5dBC39f>). Прийом на навчання до МЄУ здійснювався на конкурсній основі за відповідними джерелами фінансування (за кошти фізичних та/або юридичних осіб (2023 та 2024 рр.) та за ваучерами (2024 р.)). Конкурсний відбір на ОП Туризм здійснювався за результатами вступних випробувань передбачених у Правилах прийому МЄУ 2024 р. (<https://salo.li/b4c4Fb8>) та 2023 р. (<https://salo.li/f36eA5F>), а також розгляду мотиваційних листів (приклади оформлення мотиваційних листів розміщено на сайті ЗВО (<https://salo.li/689AB3E>) та в додатках до Порядку прийому 2023 р. та 2024 р. (додаток 5)). У 2023 році конкурсний відбір на ОП Туризм проводився на підставі сертифікатів НМТ за 2022 р. та 2023 р. або сертифікатів ЗНО 2020-2021 року та розгляду мотиваційних листів. У 2024 році конкурсний відбір на ОП Туризм проводився лише на скорочений термін вступу на основі НРК 5 на підставі сертифікату НМТ 2024 р., 2023 р., 2022 р. або ЗНО 2021 р., а також за вибором вступника додатково бал ЄФВВ та мотиваційного листа. Особливостями вступу на ОП Туризм в даному контексті у 2024 р. є визначення максимальних коефіцієнтів для таких дисциплін додаткового блоку, як іноземна мова (0,5), біологія (0,35), географія (0,3), у 2023 році – іноземна мова (0,5), українська література (0,35), біологія (0,35), що мотивує вступників до складання дисциплін за вибором зокрема іноземну мову та географію. При вступі на підставі НРК 5 відбувається аналіз змісту документів про здобуту попередню освіту на предмет визначених академічних розходжень. Таким чином реалізується процедура визнання здобутих результатів попереднього навчання та одночасне врахування особливостей ОП.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Питання визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, у т.ч. під час академічної мобільності, у МЄУ регулюються політикою визнання попереднього навчання (<https://salo.li/1EA85ce>). В МЄУ передбачено визнання РН в рамках академічної мобільності, що регулюється нормативно-правовими документами: Положенням про комісію МЄУ з визнання іноземних документів про освіту (<https://salo.li/694A89d>), Порядком реалізації права на академічну мобільність учасниками освітнього процесу (зі змінами) (<https://salo.li/3460149>) та визнання РН отриманих в іншому ЗВО: Положенням про визнання академічної різниці та перезарахування результатів навчання (навчальних дисциплін) (<https://salo.li/84a18dE>) та Положенням про відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів вищої освіти в МЄУ (у новій редакції) (<https://salo.li/125eaB3>). На ОП Туризм існує практика зарахування вступників з інших освітніх програм та ЗВО. У 2024 р. зараховано за скороченим терміном навчання на підставі дипломів фахового молодшого бакалавра Булатова Д. диплом ФМБ за спеціальністю «Туризм» та Макушка М. диплом ФМБ за спеціальністю «Право». Під час зустрічей із здобувачами ВО, НПП та у процесі аналізу ВСО ЕГ було встановлено, що правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти чіткі та зрозумілі та не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, є чіткими, зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу, і регламентуються Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти в МЄУ (<https://salo.li/F71B527>). Додатково на сторінці Визнання попереднього навчання (<https://salo.li/621335a>) є інфографіка з алгоритмом дій щодо визнання результатів неформальної та/або інформальної освіти. У Положенні визначено механізм визнання результатів навчання в неформальній та/або інформальній освіті: вимоги до заяв і документів, уповноважені органи для визнання результатів неформального та/або інформального навчання, оцінювання та визнання результатів неформального та/або інформального навчання, терміни розгляду заяв, порядок оскарження рішень комісії, перелік обмежень щодо визнання результатів неформального та/або інформального навчання. Згідно п. 1.9: Загальний обсяг ОК ОП, що можуть бути зараховані здобувачу за підсумками визнання результатів неформального та/або інформального навчання, не може перевищувати 25 відсотків відповідної ОП. Дана норма не поширюється на складові ОК відповідної ОП. Відповідно до п. 2.1 здобувач подає заяву, декларацію про попереднє навчання та додаткові документи, що підтверджують наведену в декларації інформацію. У ЗВО на ОП Туризм є приклади зарахування результатів навчання в неформальній та/або інформальній освіті: у 2024 р. в межах ОК Рекреація та курортологія було зараховано 1-3 практичних занять здобувачам Моргун О., Захарченко В. за результатами навчання на платформі Coursera (курси Sustainable High-end Tourism, Hospitality Luxury Brand Management, The North Awakens, Sustainable Tourism – Promoting Environmental

Public Health; здобувачці Примачук Х. в межах ОК Психологія бізнесу було зараховано практичні завдання за результатами навчання на платформі Coursera (курси Feminism and Social Justice, Finding Your Professional Voice: Confidence and Impact, Innovative Teaching with ChatGPT). На сторінці кафедри у розділі Неформальна освіта можна ознайомитись із сертифікатами здобувачів ВО отриманих під час неформальної освіти (<https://salo.li/Efe2AF1>). Під час проведення зустрічей з фокус-групами, ЕГ переконала, що учасники освітнього процесу ознайомлені про можливість визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, НПП пропонують здобувачам ВО проходити онлайн-курси для зарахування результатів навчання в неформальній освіті. Здобувачі також можуть самостійно обирати онлайн-платформи. ЕГ виявила процедурні помилки визнання неформальної освіти, але це не вплинуло на факт визнання результатів неформальної освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Позитивними практиками у МЄУ є: Порядок прийому на навчання та вимоги до вступників ОП Туризм регульовані Правилами прийому на навчання до МЄУ для здобуття вищої освіти, які оприлюднені на сайті ЗВО та розроблені відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти; розроблені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності також реалізується процес зарахування результатів неформальної/інформальної освіти; на ОП Туризм є приклади визнання результатів навчання отриманих в інших ЗВО та зарахування результатів неформальної освіти. На сторінці кафедри є каталог безкоштовних дистанційних курсів провідних університетів світу та на он-лайн платформах до вибірових дисциплін відповідно до навчального плану, перелік курсів для неформальної освіти на платформах Coursera та Prometheus. ЕГ визначає, що ОП відповідає підкритерію 3.1- 3.4., а саме: правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті університету (відповідність підкритерію 3.1); правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості освітньої програми Туризм (відповідність підкритерію 3.2); визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності є чіткими та зрозумілими; визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу, наявна практика зарахування результатів неформальної освіти на ОП (відповідність підкритерію 3.3 та 3.4). ЕГ встановлює рівень відповідності за Критерієм 3 на рівні В.

Недоліки

- Процедурні помилки під час зарахування результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти

Рекомендації

- до кінця 2025 року переглянути внутрішні нормативні документи щодо процедури визнання результатів неформальної та/або інформальної освіти з метою спрощення процедури та її результативності; - під час наступного оновлення структури силабусу передбачити зазначення в них переліку онлайн-курсів які можуть бути перераховані повністю або частково; - до кінця 2025-26 навчального року і постійно проводити заходи щодо популяризації академічної мобільності серед здобувачів ОП Туризм.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Форми і методи навчання та викладання регулюються «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/KrgdQw4e>) і сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН. За кожним ОК ОП у силабусах (<https://cutt.ly/wrgdQssI>) вказуються форми і методи викладання (п. 18 силабусів). На зустрічі з викладачі зазначили, що використовують лекції-дискусії (ОК19), виїзні заняття з елементами гейміфікації, власні відеогляди туристичних дестинацій (ОК 17 <https://cutt.ly/ErgdQcAO>), інтерактивне тестування (ОК1). Студенти під час зустрічі 4

підтвердили, що ЗВО забезпечує вільний вибір тем наукових робіт, можуть вільно обирати теми курсових робіт та кваліфікаційної роботи, наукових керівників, що загалом відповідає принципам академічної свободи. Основними формами навчання виступають лекційні та практичні заняття, а також самостійна робота. За результатами опитування, проведеного в 2023/2024 н.р. і представленого на запит ЕГ, здобувачі даної ОП високо оцінили та ефективно застосовування візуальних матеріалів й активних методів навчання. Відтак, форми та методи навчання в межах ОП відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Експертною групою дистанційно встановлено, що учасники освітнього процесу мають доступ до інформації щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах кожної ОК. На сторінках кафедр, а також та платформі електронного навчання Moodle (<https://dist.ieu.edu.ua/>), представлено силабуси всіх дисциплін, які викладаються в університеті (наприклад, <https://cutt.ly/srgdRso6>), в яких наведено цілі ОК, передумови вивчення, її роль у досягненні ПРН, основний зміст, рекомендовані джерела, технічні вимоги, методи навчання та форми контролю знань, політика курсу та шкала оцінювання. В системі Moodle в теці ОК для кожного завдання зазначено максимальний бал за його виконання. На зустрічі 4 здобувачі вказали на своєчасність оцінювання виконаних та завантажених на платформу завдань. На сайті ЗВО розміщений розклад занять, до якого студенти мають вільний доступ (<https://rozklad.ieu.edu.ua/>). В результатах опитування здобувачів ОП, наданих ЕГ, усі респонденти 100% підтвердили, що на початку вивчення дисциплін викладачі чітко пояснюють мету курсу, очікувані результати, структуру курсу, рекомендовану літературу, а також надають поради щодо підготовки до занять. ЕГ винесла, що здобувачі освітнього процесу своєчасно отримують інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, критеріїв оцінювання, що підтверджено під час зустрічі 4.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Для поєднання навчання і досліджень в ОП передусім передбачена ОК2 «Академічна доброчесність та основи наукових досліджень», яка спрямована на ознайомлення здобувачів з підходами до організації та проведення наукових досліджень. Здобувачі беруть участь в науково-практичних конференціях (<https://cutt.ly/orgdTRYO>, <https://cutt.ly/irgdTozT>), у тому числі з метою апробації результатів дослідження в рамках виконання кваліфікаційної роботи, що підтверджує наданий ЕГ наказ «Про затвердження тем та керівників кваліфікаційних робіт». ЗВО щорічно організовує та проводить наукові та науково-практичні заходи (<https://cutt.ly/qrgdYMGj>). На кафедрі створено студентський науковий гурток «Планета туризму» (<https://cutt.ly/be5B2mNC>). Окрім того, в ЗВО створено і інші наукові гуртки (<https://cutt.ly/BePyaa2c>). Здобувачі на зустрічі 4 підтвердили, що викладачі їх залучають в наукову діяльність, стимулюючи додатковими балами за написання тез на конференції.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

На даній ОП ОК систематично оновлюються на основі наукових досягнень і сучасних практик. Ці оновлення ґрунтуються на сучасних наукових досягненнях і практиках, згідно з університетськими положеннями (<https://cutt.ly/uePtG3B>, <https://cutt.ly/MePtyk7j>, <https://cutt.ly/YePTy1Vy>, <https://cutt.ly/WePty2To>). Викладачі, стейкхолдери, науково-методична та вчена ради ініціюють зміни, передусім враховуючи потреби студентів, що підтверджує, наприклад, протокол випускової кафедри №7 від 7.02.2023, представлений за запитом ЕГ. Обговорення та затвердження оновлень відбувається на засіданнях випускової кафедри (що підтверджують надані ЕГ протоколи засідань), науково-методичної ради (<https://cutt.ly/urgdPtf7>) та вченої ради (<https://cutt.ly/8e55eSDP>). Більшість викладачів періодично оновлюють зміст своїх ОК на основі результатів наукових досліджень (<https://cutt.ly/irgdPWcv>). Підставою для оновлення ОК також є результати проходження онлайн-курсів (<https://cutt.ly/wrgdPULR>, <https://cutt.ly/DrgdPCyk>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Згідно відомостей про СО та за результатами зустрічей 3,8 та резервної зустрічі ЗВО залучає викладачів та студентів до міжнародних освітніх програм. МЄУ є учасником проєктів програми ЕРАЗМУС+ (наприклад, <https://cutt.ly/LrhecKE4>). Заклад ВО є дійсним національним контактним пунктом програм ЄС «Горизонт Європа» (<https://cutt.ly/QRhec1Yf>). Заклад ВО надає безкоштовний доступ викладачів та здобувачів до тимчасового кампусу на Мальті (<https://cutt.ly/hrhec5lz>, <https://cutt.ly/6e56Gyop>). В ОП значна приділяється увага підготовці здобувачів до здійснення професійної діяльності в міжнародному середовищі (на вивчення англійської відведено 21 кредит

ЄКТС, ОК16,22 викладаються англійською мовою). Викладачі ОП беруть участь у програмах підвищення кваліфікації, організованих в рамках міжнародних програм (<https://cutt.ly/yrhev1Ty>). Викладачі публікують статті у міжнародних наукових виданнях (<https://cutt.ly/Ue6HYrqN>). У межах двостороннього договору про співпрацю Університету з іноземним партнером здобувач ОП пройшла стажування в Туреччині (<https://cutt.ly/vrhebriJ>). Виходячи з цього, навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ дійшла до висновку, що форми та методи навчання і викладання на ОП сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН, повністю відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Здобувачам ОП своєчасно надається повна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН, критеріїв оцінювання за кожною ОК. ЗВО створює достатні умови для поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП згідно з вимогами цілей ОП, використовує сучасні практики під час розробки та вдосконалення ОП. Викладання і навчання за ОП відбувається з урахуванням наукових досягнень і сучасних практик у галузі туризму. Таким чином, підкритерії 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 цілком відповідають вимогам, підкритерій 4.5 – частково, що підтверджує загалом відповідність Критерію 4 рівню В.

Недоліки

- пасивна участь випускової кафедри в міжнародних наукових проєктах (наприклад, Erasmus+, Jean Monnet)

Рекомендації

- До кінця 2025-2026 н.р. викладачам випускової кафедри провести моніторинг можливих партнерів та сформувати заявки на участь в міжнародних проєктах, зокрема Erasmus + Jean Monnet

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів, визначені ЗВО, дозволяють оцінити досягнення результатів навчання за ОК. Перегляд тек ОК на платформі Moodle показують, що найбільш поширеними формами поточного контролю є усне опитування, підготовка презентацій за результатом самостійного опрацювання світового досвіду, а також окремі ОК передбачають розв'язування практичних задач, ситуаційних завдань (ОК24,25, 26), тестування (ОК1,19). Бали за різні види робіт визначаються в силабусі. Збалансованість встановлення балів для оцінювання навчальних досягнень здобувачів ВО в межах ОК досягається через використання шкал оцінювання, визначення та опублікування критеріїв оцінювання для кожного виду роботи, але обмежується відсутністю комбінацій різних методів оцінювання за більшості ОК. Інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводиться до здобувачів ВО вчасно і в повному обсязі, що підтверджують зустрічі з та 4, а також результати опитування здобувачів. Для оцінки результатів навчання за кожним навчальним курсом проводиться підсумковий контроль у формі заліку або іспиту. З метою контролю об'єктивності оцінювання досягнення ПРН застосовується ректорський контроль, порядок проведення якого встановлено у Положенні (<https://cutt.ly/9e8gToS3>).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

За даною ОП прийнята форма атестації – публічний захист кваліфікаційної (бакалаврської) роботи та атестаційний екзамєн. Така форма атестації здобувачів ВО у повному обсязі забезпечує загальні та спеціальні (фахові) компетентності за спеціальністю, визначених Стандартом ВО, повністю відповідає вимогам стандарту вищої освіти. На підставі Положення «Про організацію освітнього процесу у МЄУ» (<https://cutt.ly/vrgdGBot>) та «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційних комісій в МЄУ» (<https://cutt.ly/OeSsnmHE>) випускова кафедра розробила методичні рекомендації до проведення атестаційного екзамєну і Методичні рекомендації щодо написання. Оформлення та захисту кваліфікаційної роботи бакалавра (табл. 1 відомостей про СО). Згідно наданого ЕГ наказу про затвердження тем і призначення керівників кваліфікаційних робіт об'єктом дослідження в бакалаврській роботі може бути країна, регіон або туристична дестинація, види туризму. Як було зазначено на зустрічі 7 за наявності істотних ознак плагіату бакалаврська робота до розгляду не приймається, коли показник оригінальності тексту складає менше 25% (<https://cutt.ly/yrgrHxM>). Електронний варіант бакалаврських робіт знаходиться в репозитарії університету (<http://e.ieu.edu.ua/>) в загальному доступі.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів в МЄУ і зокрема в ННІ «Європейська школа бізнесу» врегульована (<https://cutt.ly/MePtyk7j>, <https://cutt.ly/8eSsgIoW>). Свою обізнаність та інформованість стосовно механізму проведення контрольних заходів продемонстрували здобувачі і на зустрічах фокус-груп з ЕГ. За результатами опитування здобувачів ОП «Туризм», наданих ЕГ, всі респонденти зазначили, що викладачі завжди керуються чітко визначеними критеріями оцінювання. У ЗВО діє положення «Про організацію та проведення поточного і підсумкового контролю, і процедуру його оскарження в МЄУ» (<https://cutt.ly/FeSsEVFa>), що врегульовує питання оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження. Результати зустріч 4,5 дають підстави ЕГ дійти до висновку, що здобувачі володіють необхідною інформацією щодо реалізації свого права на апеляцію результатів підсумкового контролю. Випадків оскарження результатів або повторного проходження контрольних заходів серед здобувачів даної ОП не виявлено. Запобігання та врегулювання конфлікту інтересів прописано у Положенні «Про вирішення конфліктних ситуацій в МЄУ» (<https://cutt.ly/UeSsEOf7>). У формі пам'яток на сайті представлено процедури апеляції результатів оцінювання і врегулювання конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/Ce8jZNZM>, <https://cutt.ly/4eSsEmj7>). Для захисту прав членів спільноти в МЄУ створена посада Освітнього омбудсмена, діяльність якого регламентується Положенням про освітнього омбудсмена (<https://cutt.ly/ve8jIcGC>). У разі конфліктної ситуації здобувач може звернутися до студентського парламенту або скористатися електронною скринькою довіри, посилання на яку розміщено на сайті ЧНУ (<https://ie.u.edu.ua/skrinka-doviri>). З моменту впровадження ОП конфліктні ситуації зафіксовані не були.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності в ЗВО носять системний та комплексний характер. У ЗВО діють рад нормативних документів, що встановлюють політику, стандарти, процедури дотримання академічної доброчесності: Статут МЄУ (<https://cutt.ly/HrgfeD5I>), Кодекс корпоративної етики та академічної доброчесності (<https://cutt.ly/ve8ktn6E>), «Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в МЄУ (зі змінами)» (<https://cutt.ly/yrgrHxM>), Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності МЄУ (<https://cutt.ly/Be8ktXUX>). Обов'язковим елементом силабусів є пункт про необхідність дотримання здобувачами принципів академічної доброчесності. ЗВО забезпечує популяризацію академічної доброчесності серед здобувачів ВО, зокрема в рамках ОК1. Викладачі та студенти добровільно підписують Декларацію про дотримання принципів академічної доброчесності (<https://surl.li/rxvuyov>, <https://surl.li/rzgzuk>) За результатами зустріч 3,4 з'ясовано, що на наявність плагіату перевіряються: курсові роботи (що підтверджують надані ЕГ звіти про перевірку), кваліфікаційні роботи з використанням системи StrikePlagiarism. Наукові роботи здобувачів та НПП в університетських наукових збірниках та журналах, а також навчальні та науково-методичні праці НПП ЗВО (<https://cutt.ly/yrgrHxM>) обов'язково перевіряються на наявність плагіату. В рамках реалізації ОП випадки порушення академічної доброчесності не були зафіксовані.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ дійшла до висновку, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти ОП, які оприлюднюються заздалегідь, є чіткими, зрозумілими і дозволяють встановити досягнення ПРН для окремого ОК. Позитивною практикою є уніфікація силабусів, де здобувачі отримують вичерпну інформацію щодо форм контролю, критеріїв оцінювання та політики навчальної дисципліни. Форми атестації здобувачів вищої освіти ОП відповідають вимогам стандарту вищої освіти "Туризм і рекреація" для першого рівня освіти. Правила проведення контрольних заходів є зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, а також визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів. У ЗВО розроблено внутрішні політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, які є зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу, і вони їх послідовно дотримуються. ЗВО популяризує академічну доброчесність. Таким чином, підкритерії 5.2, 5.3, 5.4, цілком відповідають вимогам. Підкритерій 5.1 – частково, оскільки не застосовуються всі можливості для проведення контрольних заходів, які є в наявності у викладачів МСУ.

Недоліки

- викладачі не використовують інтерактивні форми контрольних заходів, не зважаючи на створені для цього можливості.

Рекомендації

- до кінця 2025 року провести на кафедрі методичний семінар присвячений обміну досвідом використання інноваційних методів оцінки знань, за результатом семінару внести зміни до відповідних розділів силабусів ОК.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

До викладання на ОП залучені викладачі кафедри, а також НПП з інших структурних підрозділів. Згідно матеріалів справи (табл. 2) до викладання на ОП задіяно 16 викладачів, з яких три викладача є докторами наук, 12 - кандидатами наук. Зарубіна А.В., яка забезпечує ОК 13, 20, 21, 23 працює на випусковій кафедрі за сумісництвом. Освітній процес переважно забезпечують спеціалісти зі значним досвідом науково-педагогічної роботи (середній стаж педагогічної роботи НПП - 16 роки). Боярко І.М., Козловський Є.В., Алексеєнко-Лемовська Л. В. мають більше 120 наукових публікацій. Деякі викладачі, задіяні до реалізації ОП мають публікації в журналах наукометричних баз даних Scopus або Web of Sciences. У той же час суттєвим недоліком є той факт, що Рудь О.М. та Сичевський В.В. не мають публікацій у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, або Scopus, Web of Science протягом останніх п'яти років, Куліш І.В. має тільки 4 статті, а Мозговий І.П. має тільки 1 статтю. Алексеєнко-Лемовська Л. В. та Козловський Є.В. не мають наукових публікацій, пов'язаних з обов'язковими ОК, які вони забезпечують (Алексеєнко-Лемовська Л. В. - ОК14, ОК29, ОК32 і Козловський Є.В. - ОК34).

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Відбір викладачів для забезпечення викладання за даною ОП відбувається на основі Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП у МСУ (<https://cutt.ly/ue33zAg4>). Оголошення про конкурс на заміщення вакантних посад НПП, а також відповідність НПП дисципліні оприлюднюються у вільному доступі на сайті ЗВО (<https://ieu.edu.ua/pro-mieu/vakansii>). Наприклад, на конкурсі (до 30.04.2025) на заміщення вакантної посади доцента кафедри туризму та соціально-гуманітарних дисциплін було висунуто такі вимоги до претендента: науковий ступінь кандидата наук (доктора філософії) чи доктора наук та/або вчене звання доцента відповідно до профілю кафедри, Стаж науково-педагогічної роботи не менше 3 (трьох) років у закладах ВО, копію документа, що підтверджує рівень володіння державною мовою, список наукових праць (винаходів), опублікованих за останні п'ять років, а також надання заповненої таблиці щодо відповідності ліцензійним умовам досягнень кандидата професійній діяльності, за останні п'ять років. (<https://cutt.ly/WrgffxwW>). При продовженні контракту враховуються результат рейтингування відповідно до Положення про рейтингове оцінювання діяльності

НПП МЄУ (<https://cutt.ly/Ne8ksBth>). Дія цього положення була підтверджена на зустрічах 3,8. Таким чином, процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і спрямовані на забезпечення необхідного рівня їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Роботодавці, присутні на зустрічі 6 та на резервній зустрічі підтвердили, що або надають свої підприємства у якості баз практики для здобувачів ОП «Туризм», або проводили онлайн-зустрічі зі здобувачами. На кафедрі заслуховують пропозиції стейкхолдерів, що задокументовано протоколами засідання, які представлені ЕГ. Експертній групі надано договори та угоди про співпрацю з роботодавцями. За запитом ЕГ було надано накази про проведення практики здобувачів ОП «Туризм», які продемонстрували розширення в 2024 році партнерів, які виступають базами практики. З метою надання роботи зі стейкхолдерами системного характеру закладом ВО передбачено створення спеціального дорадчого органу - експертної ради роботодавців (<https://cutt.ly/deSssWgY>), але в НІП «Європейська школа бізнеса» такої ради ще не сформовано. Також для налагодження та зміцнення співпраці з провідними науковцями було розроблено Положення про присвоєння звання запрошеного професора (<https://cutt.ly/XeApyfRB>). Заклад ВО організовував виїзні робочі зустрічі (<https://cutt.ly/PrgfnLex>, <https://cutt.ly/Irgfmro8>) щодо удосконалення ОП, зустріч зі студентами щодо проходження закордонного стажування (<https://cutt.ly/Irgfmbai>), відкриті лекції (<https://cutt.ly/he5Cz8jM>, <https://cutt.ly/ze5CcQBT>), тренінги (<https://cutt.ly/5e55nO1U>), виїзні практичних заняття (<https://cutt.ly/Ce55vZx>), майстер-класи (<https://cutt.ly/3e55U17f>). У той же час на зустрічі 3 здобувачі продемонстрували слабкий інтерес до цих заходів.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Стимулювання професійного розвитку викладачів регулюється низкою положень (<https://cutt.ly/beApdZi>, <https://cutt.ly/Ne3KYPl>, <https://cutt.ly/ZeApL3t>). Реалізація професійного розвитку викладачів ОП в університеті здійснюється шляхом: планування підвищення кваліфікації НПП відповідно до Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і НПП, результати виконання якого оприлюднені на сторінці кафедри (<https://cutt.ly/YrgfIxU8>); проведення тренінгів з особистого розвитку (<https://cutt.ly/CRT3dM5>, <https://cutt.ly/MRT3ggE>, <https://cutt.ly/De8fse6m>), безкоштовного доступу до ресурсів наукової літератури у рамках проекту Research4Life (<https://cutt.ly/CeApWiiO>). На базі МЄУ організовано центр вивчення мов, в якому викладачі вивчають англійську мову (<https://cutt.ly/tRT9GVy>) та складають міжнародні мовні тести (<https://cutt.ly/oeApnGzw>). Університет оплачує курси підвищення кваліфікації кращим представникам НПП за їх запитом. Наприклад, в 2024 р. заклад ВО оплатив курс «Імерсивні технології навчання». Преміювання працівників Університету може здійснюватися за високі досягнення у праці, за удосконалення педагогічної компетентності, за результатами анонімних опитувань студентів, за публікації у науковому журналі, що індексується у наукометричних базах даних Scopus у розмірі 300 євро кожному автору (<https://cutt.ly/TeApYkzb>) тощо. На зустрічі з ЕГ викладачі підтвердили факти преміювання за результатами рейтингу, а також навели приклади морального заохочення керівництвом викладачів.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ дійшла до висновку, що кваліфікація НПП, задіяних до реалізації ОП, не забезпечує досягнення всіх визначених цілей та ПРН. Більшість викладачів є авторами статей в наукометричних виданнях тощо. Процедури конкурсного добору НПП є чітко визначеними і прозорими, спрямовані на забезпечення прийняттого рівня професіоналізму викладачів для реалізації ОП, але суттєвим недоліком є фактичне неврахування наукових публікацій при закріпленні викладачів за ОК, що є порушенням п. 2 ст. 37 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. ЗВО недостатньо залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу в якості експертів при удосконаленні змісту ОП. Заклад ВО сприяє професійному розвитку викладачів, створює умови для проходження закордонних стажувань з метою підвищення кваліфікації, оплату публікації статей в виданнях SCOPUS. Таким чином, підкритерії 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 цілком відповідають вимогам, підкритерії 6.1, 6.2 – відповідають частково, що підтверджує загалом відповідність Критерію 6 рівню Е.

Недоліки

Суттєві недоліки: - невідповідність значної частини викладачів абзацу другому статті 37 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (відсутність 5 фахових статей або статей що індексуються наукометричними базами Scopus або WoS за темою освітньої компоненти протягом останніх 5 років (Рудь О.М., Сичевський В.В., Куліш І.В. Мозговий І.П., Алексеєнко-Лемовська Л. В. (ОК14, ОК29, ОК32), Козловський Є.В. (ОК34). Рудь О.М. та Сичевський

В.В. взагалі не мають фахових статей за останні 5 років. Все це разом з відсутністю відповідної кваліфікації ставить під сумнів професійну компетентність викладачів по закріпленім ОК та спроможність забезпечити досягнення здобувачами освіти ПРН передбачених програмою, Інші недоліки: - система конкурсного відбору НПП не забезпечує ОК, що складають ОП "Трузим", науково-педагогічними працівниками що відповідають ст. 37 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності.

Рекомендації

- до кінця 2025 року провести внутрішній моніторинг та у 2025/26 навчальному році допустити до викладання ОК, що складають програму науково-педагогічних, або педагогічних працівників що відповідають ст. 37 та ст.38 ліцензійних умов провадження освітньої діяльності; - внести в індивідуальні плани викладачів на 2026 рік проведення досліджень, написання та публікацію статей у фахових виданнях або виданнях, що індексуються наукометричними базами Scopus або WoS за темою освітніх компонентів що вони забезпечують; - до кінця 2025-26 навчального року переглянути умови конкурсу на займання посади для забезпечення прийняття на роботу викладачів, які відповідають ОК що вони забезпечують

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень Е

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Під час експертизи було підтверджено, що фінансово-матеріальні ресурси та навчально-методичне забезпечення достатнє для реалізації цілей ОП програми та ПРН (<https://salو.li/4789c09>, <https://salو.li/580275b>). Матеріальна база університету складається з навчального корпусу, наукової бібліотеки, медпункту, їдальні, комп'ютерних класів, лабораторії Creativity HUB. На території МЄУ діє безкоштовний доступ до Wi-Fi. МЄУ не має власної спортивної інфраструктури та гуртожитків, тому на умовах орендної угоди здобувачі ВО МЄУ можуть використовувати спортивне обладнання та займатись у секціях КНУБА, а проживання в гуртожитках здійснюється на умовах орендної угоди з НУХТ, КНУБА та НАУ. МЄУ має достатні фінансові ресурси для організації якісного освітнього процесу в ЗВО та, зокрема, за ОП, складаються з коштів, отриманих від здобувачів освіти як оплата за надання освітніх послуг, коштів отриманих від додаткових платних освітніх послуг тощо. Корпус в якому здійснюється навчання за ОП має генератор для забезпечення безперебійного навчання. Для потреб НПП та студентів функціонує наукова бібліотека. При бібліотеці функціонують (<https://library.ieu.edu.ua/>): абонемент, читальний зал, репозитарій, бази даних, електронні ресурси. Наукова бібліотека МЄУ надає послуги індексування документів за таблицею УДК, формування бібліографічних списків, проведення екскурсій, тренінгів, виставок тощо. Додатково на сторінці бібліотеки для студентів є інформація про «Топ 10 корисних сайтів для навчання, які допомагають студентам під час підготовки до семінарів, дослідженні нових тенденцій в науці та просто для того, щоб "бути в курсі"». Слід відзначити, що наявний книжковий фонд надає можливість кожному студенту взяти необхідну навчальну літературу за абонементом. Відповідно до ВСО комп'ютерні лабораторії оснащені спеціалізованим програмним забезпеченням. Під час огляду МТБ гарант ОП продемонстрував програми, які використовуються під час освітнього процесу, а саме демоверсію Travel C (travel compositor), Trip my dream, izi.TRAVEL. Для забезпечення реалізації освітнього процесу на ОП функціонують навчальні аудиторії, які обладнані необхідною мультимедією, комп'ютерні класи з ліцензійним програмним забезпеченням (Windows, Microsoft Office 365). В МЄУ створена лабораторія Creativity HUB де навчання проходить з використанням конструктора леґо. Як зазначив директор ННІ «ЄШБ» студенти ОП Туризм тут також займаються. Поряд з навчальним корпусом де здійснюється навчання за ОП розташоване укриття. При потребі в укритті можна продовжити навчальний процес.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

МЄУ забезпечує доступ НПП та здобувачів ВО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та наукової діяльності. Офіційний сайт <https://ieu.edu.ua/> містить інформацію про ОП, навчальну, наукову і виховну діяльність, структурні підрозділи, правила прийому, контакти тощо. Інтереси студентів в умовах дистанційного та змішаного навчання задовольняються завдяки використанню платформи Moodle (<https://dist.ieu.edu.ua/>) та Google Classroom (використовувався до 2024 р.), ресурсів та послуг бібліотеки, репозитарію, електронного каталогу; науково-дослідницькі – реалізуються у процесі залучення до студентських

наукових гуртків, участі в конференціях. Надається організаційна та консультативна підтримка студентам (представлення графіку ОП, вибору вибірових дисциплін, консультування тощо). Для здобувачів та НПП надається вільний доступ до баз Scopus, WoS, Research4Life. Для задоволення інтересів та потреб студентів у МЄУ функціонує психологічна підтримка (<https://salo.li/f5fb8be>) та студентське самоврядування, яке проводить культурні, спортивні, наукові, благодійні та інші заходи для здобувачів знань, а також сприяє розвитку творчих здібностей та самореалізації (<https://salo.li/D8A27E8>).

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Під час дистанційного огляду матеріальної бази МЄУ ЕГ переконалася в тому, що освітнє середовище є безпечним для здоров'я здобувачів ВО, які навчаються за цією ОП. Наявність медпункту в навчальному корпусі дає можливість здобувачам підтримувати задовільний стан здоров'я. Університет в повному обсязі дотримується санітарних норм, про що свідчить правильне облаштування столів, технічних засобів у кабінетах та лабораторіях. В МЄУ створено безпечне освітнє середовище: на кожному поверсі навчального корпусу обладнано план евакуації, вогнегасники, пожежні кран-комплекти, пожежна сигналізація. Для посилення безпеки ЗВО в корпусах є охорона та відеоспостереження. Підходи до забезпечення безпечності освітнього середовища в МЄУ визначені відповідно до вимог чинних законодавчо-нормативних актів. Соціально-психологічну підтримку здобувачі можуть отримати у практичного психолога. На сайті ЗВО (<https://salo.li/B3FBo85>) та під час фокус-груп ЕГ дізналась про діяльність центру та з якими запитам до них можуть звертатись здобувачі та НПП ЗВО. МЄУ проводить Тиждень адаптації, який складається з організованих заходів, орієнтованих на знайомство студентів із навчальним, соціальним та культурним життям університету (<https://salo.li/43496a2>). Університет створює безпечне освітнє середовище для здобувачів, підтвердженням цих фактів є наявність «Скриньки довіри», яка розміщена в навчальному корпусі (під час огляду матеріально-технічної бази було продемонстровано), online-скриньки довіри на сайті ЗВО та сторінці студ.самоврядування (<https://salo.li/3DeF609>, <https://salo.li/18379E1>), а також є прямий зв'язок з ректором через форму на сайті ЗВО (<https://salo.li/D255Fd1>).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Під час проведення акредитації ЕГ переконалась, що комунікація здобувачів з викладачами, куратором, гарантом ОП відбувається під час консультацій, занять. Науково-педагогічними працівниками, що забезпечують дану ОП, працівниками деканату, керівництвом університету здійснюється інформаційна та консультативна підтримка здобувачів під час навчання, в т.ч. на платформі Moodle, за допомогою корпоративної пошти, месенджерів та представників студ.самоврядування. Освітня підтримка здобувачів ВО організована на базі директорату ННІ «ЄШБ» та кафедр і здійснюється згідно Положення про організацію освітнього процесу в МЄУ (<https://salo.li/CFA3d1a>). В Університеті діє студентське самоврядування університету (<https://salo.li/3442bf1>) яке виступає проміжною ланкою між студентами та НПП, адміністрацією ЗВО. Під час зустрічі зі студентським самоврядуванням ЕГ дізналась про особливості його роботи: забезпечує захист прав та інтересів студентів, дає можливість для творчої та особистої реалізації. Представники студентського самоврядування є у Вченій раді університету, Вченій раді ННІ, долучаються до проведення опитувань від адміністрації ЗВО. У МЄУ діє «фізична» та online скринька довіри (<https://salo.li/7210B83>, <https://salo.li/B57A85B>). В МЄУ проводиться опитування серед здобувачів вищої освіти. Результати опитування можна переглянути на сайті ЗВО (<https://salo.li/2E21E06>, <https://salo.li/9b7D2F9>). Серед здобувачів ОП проводились соціологічні дослідження (<https://salo.li/54A975c>) «Оцінка освітньої діяльності», «Якість освітнього процесу», «Забезпечення академічної доброчесності», «Атмосфера в освітньому середовищі», Анкетування «Враження – дисципліна/викладач», Анкетування «Рівень майстерності викладача очима здобувача». Результати засвідчили, що більшість здобувачів є повністю задоволеними якістю ОП.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

МЄУ забезпечує умови для осіб з особливими освітніми потребами. Під час зустрічі ЕГ в онлайн режимі (<https://salo.li/6oddo50>, <https://salo.li/D7440F6>) переконалась в наявності та справності пандусів, які знаходяться на території університету, туалету пристосованого для осіб з інвалідністю, наявні кнопки виклику супроводу, таблички шрифтом Брайля. На першому поверсі навчального корпусу є аудиторії де можна забезпечити очне навчання для здобувачів з особливими освітніми потребами. Університет з власної ініціативи у 2020 році проводив експертизу будівель МЄУ, зокрема навчального корпусу де здійснюється підготовка за ОП Туризм, вимогам ДБН В.2.2-40-97 «Будинки та споруди навчальних закладів» та здійснюється продовження реалізації заходів щодо покращення інфраструктури для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<https://salo.li/ofAob40>, <https://salo.li/8a8e588>, <https://salo.li/628331e>). З метою забезпечення комфортності перебування у ЗВО осіб, які потребують допомоги, затверджено Положення про організацію інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми потребами (<https://salo.li/6939285>), передбачено можливість навчатись за індивідуальним графіком, що

регламентовано Положенням про організацію освітнього процесу МЄУ (<https://salo.li/b1d6ee9>) Під час реалізації ОП не було здобувачів вищої освіти з особливими освітніми потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Під час зустрічі ЕГ зі здобувачами вищої освіти було встановлено, що конфліктних ситуацій за даною ОП не було, проте студенти обізнані та поінформовані щодо наявності скриньки довіри, знають до кого звертатись у випадку цькування, дискримінації, сексуального домагання та інших конфліктних ситуацій. Врегулювання конфліктних ситуацій між учасниками освітнього процесу, включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, цькуванням, дискримінацією та корупцією в МЄУ регламентуються нормативними документами: Положення про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями (<https://salo.li/F233323>), Положенням про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із дискримінацією (<https://salo.li/5c12096>), Положення про запобігання та протидію булінгу (<https://salo.li/Ba1232b>), Положення про вирішення конфліктних ситуацій (<https://salo.li/3264e7A>), Кодексом етики та академічної доброчесності Міжнародного європейського університету (зі змінами) (<https://salo.li/06bC6eD>). Порушення Кодексу етики та академічної доброчесності вирішує та врегульовує Комісія з питань етики та академічної доброчесності (<https://salo.li/4458854>) відповідно до Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату (зі змінами) (<https://salo.li/Ec3AcC5>). У МЄУ на громадських засадах працює Освітній омбудсмен діяльність якого полягає у сприянні захисту прав у сфері освіти здобувачів вищої освіти, педагогічних та науково-педагогічних працівників Університету. Діяльність Освітнього омбудсмена регулюється Положення про Освітнього омбудсмена (зі змінами) (<https://salo.li/BD8dDdC>). В Університеті діє Положення про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції (<https://salo.li/3aD3210>). Алгоритм звернення у випадку виявлення корупції викладено на сторінці ЗВО Антикорупційна діяльність (<https://salo.li/C5a05Co>), зокрема це можна через фізичну, онлайн скриньку довіри (<https://salo.li/24a179D>) чи спеціальну форму (<https://salo.li/E249515>). У ЗВО також створена Європейська платформа рівності для профілактики та запобігання різному типу дискримінацій, механізм роботи якої побудований на взаєморозумінні, свободі, підтримці, гармонії та екологічності кожної особистості (<https://salo.li/c8A8fb2>). В ЗВО проводять інформаційну роботу щодо попередження дискримінації, сексуальних домагань, булінгу; надають консультації та сприяють вирішенню конфліктних ситуацій; здійснюють контроль за дотриманням принципів академічної етики та доброчесності; розробляють та впроваджують антикорупційні заходи. На ОП Туризм випадків сексуальних домагань, дискримінації та конфліктних ситуацій не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Позитивними практиками є хороша матеріально-технічна база для організації навчального процесу в університеті; бібліотека з широкими можливостями забезпечення освітнього процесу; психологічна підтримка студентів; проведення Адаптаційного тижня; безпечне освітнє середовище. Сильними сторонами є, додаткові ресурси для забезпечення безперебійного навчального процесу; вільний доступ до баз Scopus, WoS, Research4Life; проведена експертиза будівель МЄУ вимогам Державних будівельних норм України ДБН В.2.2-40-97 «Будинки та споруди навчальних закладів», та продовження реалізації заходів щодо покращення інфраструктури для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Матеріально-технічна база університету забезпечує реалізацію ОП та відповідає підкритеріям 7.1-7.6: безкоштовний Wi-Fi на території МЄУ, бібліотека, використовується відкрите хмарне програмне забезпечення (Travel C (travel compositor), Trip my dream, izi.TRAVEL) (відповідність підкритерію 7.1); здобувачі ВО та НПП мають доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та наукової діяльності, в умовах дистанційної чи очної форми навчання (відповідність підкритерію 7.2); МЄУ дотримується встановлених санітарних умов, протипожежної безпеки, в університеті діє психологічна служба, облаштовано укриття (відповідність підкритерію 7.3); на ОП ННІ та кафедрою здійснюється інформаційна та консультативна підтримка здобувачів (відповідність підкритерію 7.4); в університеті створено умови для навчання осіб з особливими освітніми потребами, здобувачам гарантується доступ до приміщень університету, зручності та комфортне перебування в МЄУ (відповідність підкритерію 7.5); в університеті впроваджені нормативні документи та процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій та корупції (відповідність підкритерію 7.6). ЕГ встановлює за Критерієм 7 рівень відповідності В.

Недоліки

- в освітньому процесі використовується недостатньо програмного забезпечення, зокрема ліцензійного, з управління туристичною фірмою або закладом туристичної інфраструктури (готель, ресторан)□, хоча на сайті ЗВО розміщено інформацію про навчальну лабораторію «Хмарних технологій управління туризмом та готельно-ресторанним бізнесом» (<https://ieu.edu.ua/docs/pol-labtour.pdf>).

Рекомендації

- до кінця 2025 року визначити перелік необхідного ліцензованого програмного забезпечення, придбати його та включити його опанування в зміст відповідних освітніх компонентів, - до кінця 2025-26 навчального року інституціоналізувати навчальну лабораторію «Хмарних технологій управління туризмом та готельно-ресторанним бізнесом», визначити її роль в освітньому процесі.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ЕГ підтверджує, що в Міжнародному європейському університеті формалізовані й запроваджені внутрішні процедури розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм. Вони регламентуються Положенням про запровадження, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм в МЕУ <https://mu.edu.ua/c/VIEYN> та Внутрішньою політикою забезпечення якості <https://mu.edu.ua/c/eRxKN>, що узгоджуються з вимогами ЗУ «Про вищу освіту» та стандартами ESG-2015. У документах закріплено щорічний моніторинг ОП, обов'язковість участі всіх стейкхолдерів у її перегляді та обґрунтованість змін на основі результатів зворотного зв'язку. EG переконалась, що освітня програма «Туризм» переглядалася в 2023 році, а також було прийнято рішення про її припинення у 2024 році у зв'язку з розробкою нової ОП «Туристичний бізнес і гостинність». Водночас EG встановила, що проєктна група, яка розробляла ОП «Туризм» у 2021 році, не мала повною мірою ані академічної, ані професійної кваліфікації у сфері туризму. Програму було засновано проєктною групою, яку очолювала Соломчук Христина Орестівна, яка у середині 2021 року здобула ступінь доктора філософії з педагогіки. Її дисертаційна робота з педагогіки частково дотична до тематики туризму, однак на момент створення програми вона ще перебувала у статусі здобувача третього рівня освіти. До складу проєктної групи також входили: Дудка Тетяна Юріївна — доктор педагогічних наук (яка має публікації здебільшого на стиці педагогіки та туризму, але основна сфера її наукової діяльності — педагогіка), Власенко Олена Олександрівна та Марченко Світлана Миколаївна — кандидати економічних наук, які не мали опублікованих наукових досліджень у галузі туризму. На думку EG, обмежений рівень академічної експертизи учасників проєктної групи у сфері туризму та відсутність практиків туристичної галузі серед розробників програми є однією з причин концептуально-структурних та змістових помилок, виявлених під час акредитаційної експертизи. Експертиза що проводиться EG ускладнюється також тим, що гарантка ОП, завідувачка кафедри, які засновували програму, перейшли працювати до інших закладів освіти, а більшість викладачів, які були присутні на зустрічах з EG, доєдналися до реалізації програми вже після її впровадження. Разом із тим, протягом останнього року спостерігається системна трансформація управлінських і академічних підходів у межах університету, зокрема залучення до реалізації ОП досвідченіших фахівців, що засвідчено змінами в кадровому складі, прийнятими рішеннями щодо змісту програми в 2023 році, а також ухваленням у 2024 році рішенням про завершення дії програми «Туризм» і започаткування нової ОП «Туристичний бізнес і гостинність». EG також відзначає нінституціоналізацію структурних підрозділів, з організації освітнього професу та забезпечення якості освіти. Це дає підстави вважати, що університет перебуває на етапі переходу до більш якісної моделі внутрішнього забезпечення якості на рівні освітньої програми.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

EG під час проведення акредитаційної експертизи переконалась, що здобувачі вищої освіти в Міжнародному європейському університеті залучені до процесів перегляду освітньої програми «Туризм» як безпосередньо, так і через органи студентського самоврядування. Участь здобувачів забезпечується через регулярне проходження ними опитувань щодо якості освітнього процесу, участь у фокус-групах, а також у засіданнях кафедри та розширених засіданнях з обговорення змін до ОП. Під час акредитаційної експертизи здобувачі підтвердили, що їм відомі цілі та зміст програми, вони знайомі з процедурою перегляду ОП та беруть участь у формуванні переліку дисциплін. Як приклад залучення студентів до формування програми, у Відомостях самооцінювання наведено кейс із пропозицією здобувачки другого курсу ОП «Туризм» Завацької С.П. щодо об'єднання дисциплін «Організація готельного господарства» і «Організація ресторанної справи», яка була підтримана кафедрою та реалізована в оновленій редакції програми на 2023–2024 навчальний рік.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Аналіз матеріалів акредитаційної справи та результати зустрічей дозволяють стверджувати, що Міжнародний європейський університет задекларував різні форми залучення роботодавців до перегляду та оновлення ОП «Туризм». Серед них — рецензування ОП представниками галузі, проведення зустрічей із роботодавцями (зокрема з представниками НПП «Синевир», МДЦ «Артек», Клінічного санаторію «Карпати», TEZ TOUR Україна) та діяльність Експертної ради роботодавців. Разом з тим, під час акредитаційної експертизи ЕГ не отримала достатніх підтверджень того, що означені стейкхолдери брали участь у формулюванні або перегляді мети, програмних результатів чи змісту ОП. Зовнішні стейкхолдери, запрошені на зустріч з ЕГ, розпочали співпрацю із закладом менш ніж пів року тому та не залучались до оновлення існуючої чи розробки нової ОП. На запит ЕГ гарант ОП забезпечив підключення до резервної зустрічі заступника директора НПП «Синевир» Василя Росади який підтвердив наявність співпраці з університетом щодо практичної підготовки студентів, але не зміг надати підтвердження участі у процесі оновлення ОП або формуванні її цілей та ПРН. Рецензії на ОП розміщені в інформаційній системі Національного агентства є формальними та не містять рекомендацій щодо вдосконалення ОП. Таким чином, ЕГ вважає, що залучення роботодавців до процедур забезпечення якості ОП поки що має фрагментарний характер і потребує подальшого розвитку.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Оскільки освітньо-професійна програма «Туризм» акредитується вперше та на момент акредитації ще не мала випускників, практика збирання та аналізу інформації щодо кар'єрного шляху випускників не здійснювалася в межах цієї конкретної програми.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

У ході акредитаційної експертизи ЕГ встановила, що система забезпечення якості в Міжнародному європейському університеті, що наразі все ще трансформується, передбачає механізми моніторингу реалізації освітньої програми, зокрема через проведення внутрішнього аудиту, щорічний перегляд ОП, регулярне опитування здобувачів освіти, участь стейкхолдерів у засіданнях кафедри, робочих групах і фокус-групах. Водночас на практиці ці механізми не забезпечують своєчасного реагування на низку суттєвих недоліків у реалізації освітньої програми. Зокрема, започаткування ОП було доручено проєктній групі до складу якої входили фахівці які за академічною та професійною кваліфікацією не відповідали галузі туризму; тривалий час не було усунено методичні недоліки, пов'язані з некоректним відображенням зв'язку між ОК та ПРН у силабусах; збереженням практики конструювання універсальних ОК для кількох спеціальностей без урахування профілю ОП, відсутністю фактичної індивідуалізації траєкторій здобувачів (однакові вибіркові ОК, що обирають всі здобувачі, уніфіковані бази практики); використанням випускової кафедри як бази фахової практики, що не забезпечує відповідність змісту навчання реальному професійному середовищу. Система забезпечення якості також не забезпечила належного кадрового моніторингу. У 2024 році на ОП були залучені викладачі, значна частина з яких не відповідають вимогам ст. 37 Ліцензійних умов (відсутність профільної наукової або професійної кваліфікації, публікаційної активності за тематикою освітніх компонентів тощо). Наданий на запит ЕГ Звіт за результатами внутрішнього аудиту та Чек-лист А підтверджують що питання кадрового забезпечення не потрапляють в зону моніторингу. ЕГ вважає це суттєвим недоліком, що впливає на ефективність внутрішньої системи забезпечення якості в цілому.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ОП акредитується вперше

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Аналіз зібраних матеріалів та результати зустрічей дали підстави ЕГ стверджувати, що в академічній спільноті Міжнародного європейського університету формується культура якості освіти, хоча процес її інституціалізації перебуває на етапі активного розвитку. ЕГ відзначає, що протягом останнього року в закладі спостерігається

позитивна динаміка — до управління освітнім процесом і процесів забезпечення якості залучено нових фахівців із досвідом у сфері вищої освіти, відбувається перегляд нормативної бази, ухвалюються стратегічні управлінські рішення щодо розвитку освітніх програм. Впровадження сертифікованої системи управління якістю ISO 9001:2015, запуск механізмів зворотного зв'язку (опитування, фокус-групи), залучення здобувачів до колегіальних органів — усе це свідчить про прагнення закладу сформувати засади культури якості. Разом із тим, частина проблем, які формувались упродовж попередніх років досі не подолані. ЕГ підтримує ті зміни, що відбуваються, і вважає їх передумовою для сталого вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості та формування культури якості освіти як постійної практики.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що в Міжнародному європейському університеті створено нормативну базу та запроваджено базові процедури внутрішнього забезпечення якості освітніх програм, які в основному відповідають вимогам Закону України «Про вищу освіту» та стандартам ESG-2015. Процедури розроблення, перегляду, моніторингу та припинення ОП формалізовані, здобувачі освіти залучаються до оновлення програм, функціонує механізм зворотного зв'язку. Разом із тим, ЕГ констатує наявність суттєвих недоліків у роботі внутрішньої системи забезпечення якості, зокрема невчасне реагування на виявлені проблеми у змісті, методичному забезпеченні, практичній підготовці та формуванні індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти, кадровому супроводі ОП. Фактична взаємодія з роботодавцями має фрагментарний характер. Формування культури якості перебуває на етапі активного розвитку і потребує подальшого зміцнення. Враховуючи повну відповідність за підкритеріями 8.1, 8.2, 8.7, часткову відповідність за підкритеріями 8.3, 8.5 в цілому за критерієм 8 Ег встановлює рівень відповідності Е.

Недоліки

Суттєві недоліки: - внутрішня система забезпечення якості не забезпечила належного вчасного реагування на: методичні помилки у конструюванні силабусів ОК (невідповідність ПРН), відсутність реальної індивідуалізації освітніх траєкторій здобувачів освіти, недоліки організації практичної підготовки (база практики не відповідають заявленим цілям), проблеми з кадровим забезпеченням (порушення вимог ст. 37 Ліцензійних умов). - фрагментарне залучення роботодавців до перегляду ОП «Туризм». - розробка ОП в 2021 році здійснювалася без залучення фахівців із належною академічною та професійною кваліфікацією у сфері туризму.

Рекомендації

- до кінця 2025 року переглянути Програму внутрішнього аудиту, включивши до переліку обов'язкових питань для моніторингу: відповідність кадрового забезпечення вимогам ст. 37 та ст. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності; відповідність програмних результатів навчання змісту освітніх компонентів та їх узгодженість з освітньою програмою; ефективність процедур формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти; відповідність баз практичної підготовки заявленим у програмі цілям і результатам навчання.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень Е

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В Міжнародному європейському університеті визначені зрозумілі й чіткі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які є доступними для ознайомлення на сайті МСУ у розділі меню Про університет – Публічна інформація (<https://sal0.li/06AeED1>), зокрема: Статут приватного закладу вищої освіти «Міжнародний європейський університет» (<https://sal0.li/FF247B4>), Стратегія розвитку Міжнародного Європейського університету на 2021-2031 роки (<https://sal0.li/b246A39>), Концепція освітньої діяльності за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти (<https://sal0.li/9453e90>), Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату в МСУ (<https://sal0.li/bF544b2>), Кодекс етики та академічної доброчесності Міжнародного європейського університету (зі змінами) (<https://sal0.li/508b26D>), Порядок розробки та оновлення положень і

процедур Міжнародного європейського університету (<https://salo.li/D265DB3>), Концепція освітньої діяльності МЄУ (<https://salo.li/23800A9>), Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти в МЄУ (<https://salo.li/357beBE>), Положення про гаранта та групу забезпечення освітньої програми в Міжнародному європейському університеті (<https://salo.li/3fE0408>), Правилами внутрішнього трудового розпорядку (<https://salo.li/04E73C2>), Положенням про організацію освітнього процесу (<https://salo.li/743d8ec>). На сайті університету у розділі Новини (<https://salo.li/384C7F8>) було розміщено інформацію щодо проведення акредитаційної експертизи ОП «Туризм» (<https://salo.li/5e6c0C3>), зокрема вказано дату та час відкритої зустрічі (<https://salo.li/7065928>). У пункті меню Про університет – Публічна інформація – Ліцензування та акредитація – Акредитація (<https://salo.li/6e2072D>) відображено актуальну інформацію щодо акредитації освітніх програм ЗВО усіх рівнів ВО на цей рік, в т.ч. і ОП Туризм, а також дані щодо акредитації освітніх програм у попередні роки (відомості про самооцінювання, програми проведення акредитаційних експертиз, звіти експертів, висновки ГЕР, рішення НАЗЯВО та сертифікати про акредитацію). На сторінці кафедри також оприлюднена ОП бакалаврського рівня (<https://salo.li/do29F31>). Під час проведення дистанційної акредитації ЕГ з'ясовано, що студенти мають вільний доступ до переліку вибіркових дисциплін на сторінці кафедри (<https://salo.li/961e68E>) та на сайті університету (меню Навчання – Каталог вибіркових дисциплін (<https://salo.li/6Eb8528>)). Здобувачі долучаються до опитувань, які проводить університет та кафедра. Усі учасники освітнього процесу та стейкхолдери мають змогу публічно ознайомитись зі звітами проведених опитувань (<https://salo.li/B950C61>, <https://salo.li/ae32AB0>). Вищезазначене підтверджує концепцію публічності МЄУ.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Під час проведення дистанційної акредитації ЕГ було перевірено інформацію щодо оприлюднення на офіційному сайті ЗВО проєкту ОП. Проєкт ОП оприлюднюється на сайті університету у меню Навчання – Освітні програми – Проєкти освітніх програм (<https://salo.li/6790091>) для публічного обговорення та отримання пропозицій і зауважень всіх заінтересованих сторін. Зауваження та пропозиції можна вказати заповнивши гугл-форму "Форма для надання пропозицій" (<https://salo.li/oV3e0B2>). З освітніми програмами попередніх років можна ознайомитись за посиланням <https://salo.li/1B681B2> (освітні програми першого (бакалаврського рівня)). Під час зустрічей зі здобувачами, стейкхолдерами ЕГ отримала інформацію, що гарант та працівники кафедри відкриті до пропозицій з боку студентів, стейкхолдерів щодо пропозицій до ОП «Туризм». Це свідчить про відкритість процесу розробки та впровадження ОП, надаючи можливість широкому колу осіб долучитися до процесу оновлення ОП.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На сьогоднішній день здобувачі, стейкхолдери та інші зацікавлені особи повною мірою мають доступ до змісту освітньої програми, можуть ознайомитися з її особливостями та на основі представлених на сайті відомостей ухвалити свідоме рішення щодо вступу. На сайті МЄУ наявна ОП Туризм (<https://salo.li/8bb93bE>, <https://salo.li/4ab4428>), перелік вибіркових дисциплін загальнокафедрального каталогу (<https://salo.li/8d58627>) та загальноуніверситетських вибіркових дисциплін (<https://salo.li/52C3fbD>), силабуси освітніх компонент (<https://salo.li/f142b48>), рецензії-відгуки на освітню програму (<https://salo.li/9177C30>). На сторінці кафедри (<https://salo.li/9C53e22>) оприлюднено інформацію про діяльність кафедри (навчальну, наукову, міжнародну, практичну підготовку, співробітництво, підвищення кваліфікації НПП тощо). Вище зазначене свідчить про прозорість університету щодо його навчальних програм, що дозволяє здобувачам, НПП, стейкхолдерам та іншим зацікавленим сторонам ознайомитися з ОП, навчальними дисциплінами, що відповідно забезпечує розуміння та підготовку до процесу навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Позитивними практиками у МЄУ є чіткі та зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу; ЗВО має сторінки у соцмережах Facebook, Instagram, Youtube, TikTok, LinkedIn; комунікація зі здобувачами відбувається завдяки корпоративній пошті та месенджером; висвітлення на сайті актуальної інформації щодо проведення акредитаційних експертиз, інформації щодо програми візиту в цілому, та часу відкритої зустрічі зокрема, що підтверджує концепцію публічності. Під час проведення дистанційної акредитації ЕГ переконатися, що ОП «Туризм» в МЄУ відповідає підкритеріям 9.1-9.3: існують чіткі та зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу (відповідність підкритерію 9.1), на сайті ЗВО оприлюднюється проєкт ОП для публічного обговорення, на сторінці кафедри

оприлюднюється ОП, рецензії-відгуки (відповідність підкритерію 9.2), на сайті ЗВО, ННІ та кафедри є вільний доступ до змісту ОП, також на сторінці ЗВО, ННІ та кафедри є доступ до навчального плану, си́лабусів, графіку освітнього процесу(відповідність підкритерію 9.3). ЕГ вважає, що ОП загалом відповідає критерію 9 на рівні В.

Недоліки

недоліків не виявлено.

Рекомендації

- до кінця 2025-26 навчального року та постійно відображати на сторінці кафедри Результати обговорення та зміни до ОП, - протягом 6 місяців після закінчення акредитаційної експертизи оприлюднити відомості про зміни, що зазнала ОП і освітня діяльність на ОП після акредитації.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	E
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	E
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	E
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	61149.pdf	JQxlRNeLXxRSwa1n9RebsGbWtCU39BOs1rqbIV/S UaI=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Стойка Андрій Васильович

Члени експертної групи

Кравцов Сергій Станіславович

Лабарткава Валентина Костянтинівна